



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان تنظیم مقررات
و ارتباطات رادیویی



فصلنامه آماری

گزارش شاخص های آماری بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره ۵۷ بهار ۱۴۰۵

معاونت توسعه و مدیریت منابع
دفتر برنامه ریزی، بودجه و کنترل برنامه ها



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان تنظیم مقررات
و ارتباطات رادیویی

فصلنامه آماری

گزارش شاخص های آماری بخش
ارتباطات و فناوری اطلاعات

معاونت توسعه و مدیریت منابع
دفتر برنامه ریزی، بودجه و کنترل برنامه ها

لازم به ذکر است در ارائه آمارهای مندرج در این گزارش بخش های ذیل همکاری داشته اند:

- دفتر نظارت بر خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات
- دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات
- اداره کل حفاظت از حقوق مصرف کننده
- دفتر نظارت بر طیف

فهرست مطالب:

عملکرد شاخص های ارتباطی و فناوری اطلاعات (۱۶ - ۳)

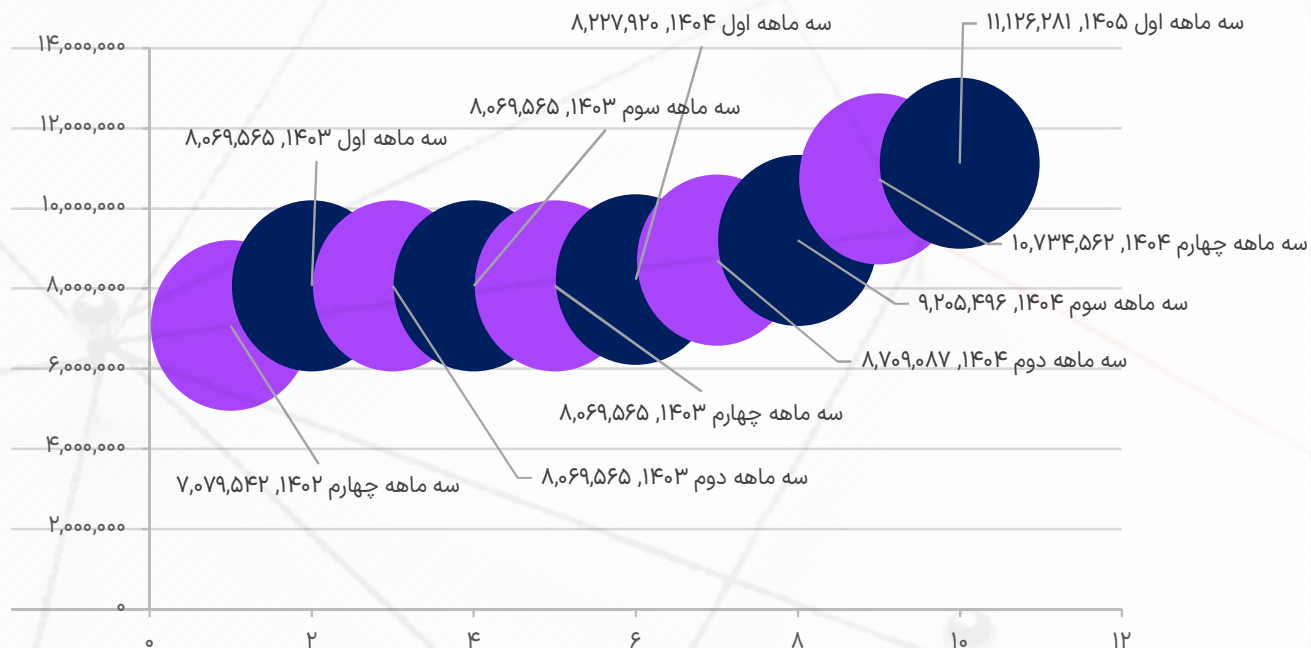
وضعیت شکایات ثبت شده در حوزه ثابت و سیار (۱۷)

شاخص های خدمات پستی (مجموع عملکرد شرکت ملی پست و شرکت های خصوصی) (۱۸)

عملکرد شرکت های ارائه خدمات انتقال داده از طریق ارتباطات ماهواره ای (۱۹)

پیوست ها (۲۸ - ۲۰)





تعداد خانوار
تحت پوشش شبکه فیبر نوری
(امکان اتصال اماکن اداری، تجاری و
مسکونی به «تار» فیبرنوری)

۱۱,۱۲۶,۲۸۱

نام شاخص	سه ماهه چهارم ۱۴۰۲	سه ماهه اول ۱۴۰۳	سه ماهه دوم ۱۴۰۳	سه ماهه سوم ۱۴۰۳	سه ماهه چهارم ۱۴۰۳	سه ماهه اول ۱۴۰۴	سه ماهه دوم ۱۴۰۴	سه ماهه سوم ۱۴۰۴	سه ماهه چهارم ۱۴۰۴	سه ماهه اول ۱۴۰۵
تعداد خانوار تحت پوشش	۷,۰۷۹,۵۴۲	۸,۰۶۹,۵۶۵	۸,۰۶۹,۵۶۵	۸,۰۶۹,۵۶۵	۸,۰۶۹,۵۶۵	۸,۰۶۹,۵۶۵	۸,۰۶۹,۵۶۵	۸,۰۶۹,۵۶۵	۹,۲۰۵,۴۹۶	۱۱,۱۲۶,۲۸۱

۱۰۰,۶۰۲,۱۷۹,۰۹۲

کل مکالمات شبکه سیار



۱۹۲,۳۳

متوسط مکالمه ماهانه به ازای هر کاربر



۸۶,۱۴۶,۶۳۲,۲۳۹

کل پیامک های شبکه سیار

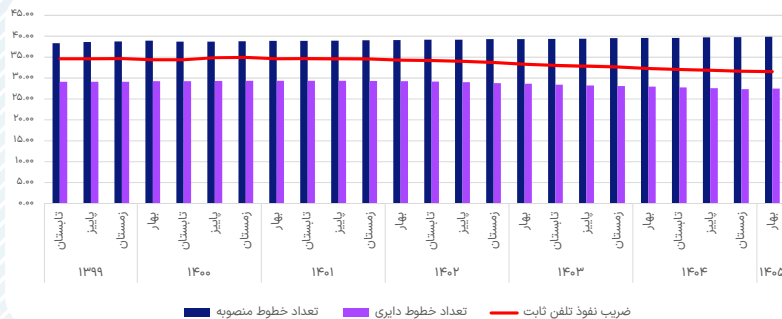


۱۶۴,۷۰

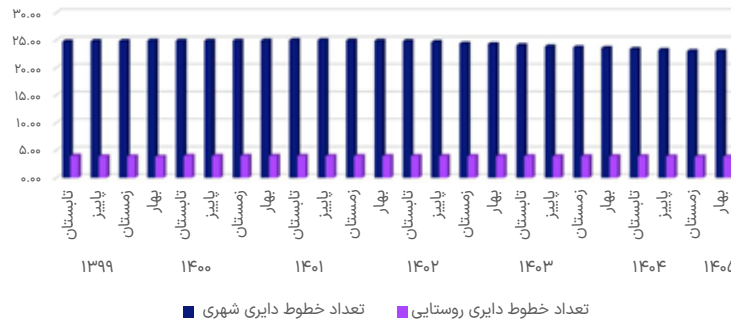
متوسط پیامک ماهانه به ازای هر کاربر



تعداد خطوط منصوبه و دایری (میلیون) و ضریب نفوذ تلفن ثابت



تعداد خطوط شهری و روستایی (شرکت مخابرات) (میلیون)



سهم بازار مشترکین تلفن ثابت



تعداد تلفن
همگانی جاده‌ای
(GSM)

بهار ۱۴۰۵: ۱,۱۷۵
درصد رشد: -۰,۲۵
بهار ۱۴۰۴: ۱,۱۷۸



تعداد
تلفن همگانی

بهار ۱۴۰۵: ۵۱,۳۹۶
درصد رشد: -۲,۶۴
بهار ۱۴۰۴: ۵۲,۷۸۷



تعداد روستاهای دارای تلفن خانگی
(شرکت مخابرات ایران)

بهار ۱۴۰۵: ۴۷,۵۷۳
درصد رشد: ۰,۳۲
بهار ۱۴۰۴: ۴۷,۴۲۳



تعداد روستاهای دارای ارتباط
(شرکت مخابرات ایران)

بهار ۱۴۰۵: ۵۱,۴۹۲
درصد رشد: -۰,۰۴
بهار ۱۴۰۴: ۵۱,۵۱۲

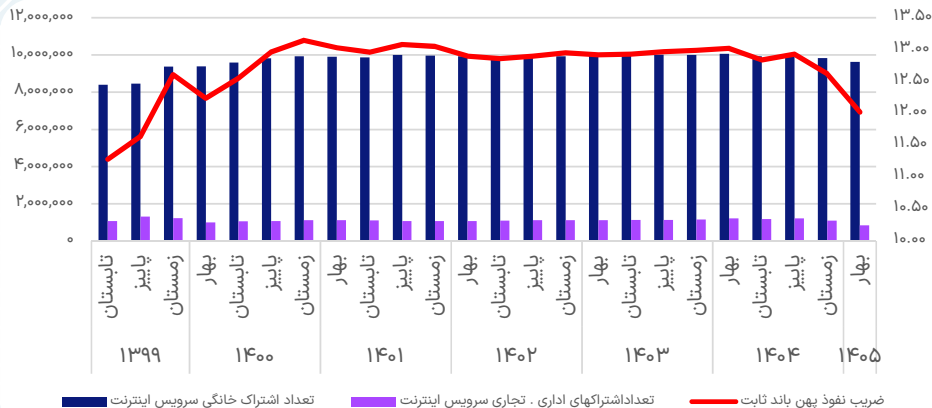


تعداد اشتراک‌های روستایی
(شرکت مخابرات ایران)

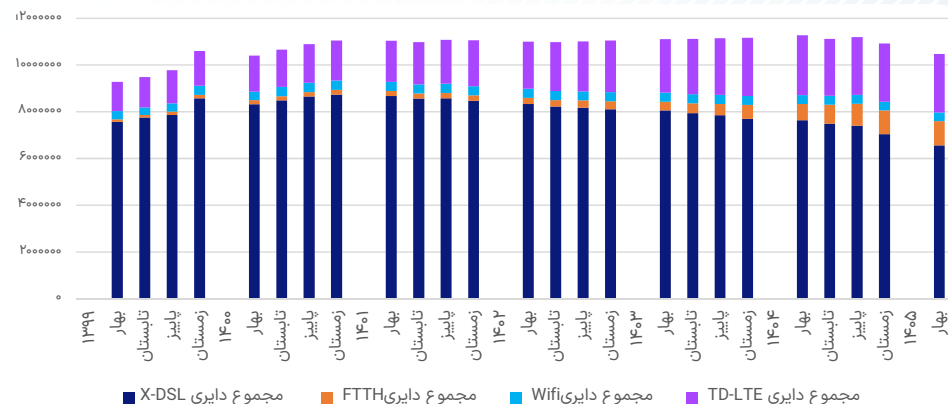
بهار ۱۴۰۵: ۳,۸۷۱,۸۹۴
درصد رشد: -۱,۵۱
بهار ۱۴۰۴: ۳,۹۳۱,۴۲۷

۹۸ % UNSP (TIC و سایر شرکتها)
۲ % FCP
۰ % SERVCO

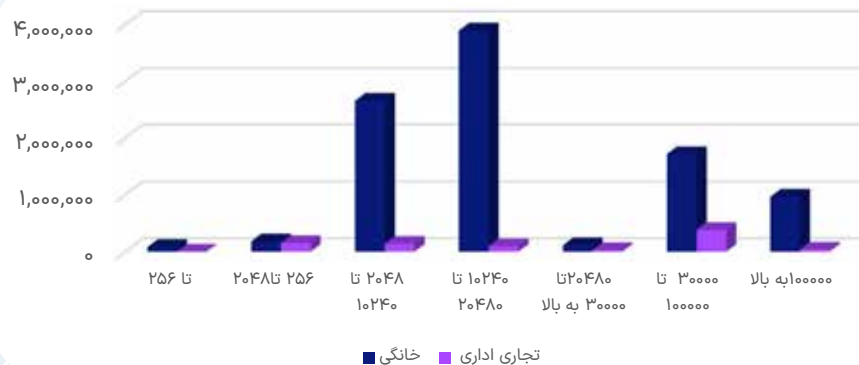
تعداد اشتراک های باند پهن اینترنت ثابت به تفکیک تجاری خانگی (میلیون) و ضریب نفوذ پهن باند ثابت



تعداد اشتراک های باند پهن اینترنت ثابت به تفکیک تکنولوژی (میلیون)



تعداد اشتراک های باند پهن ثابت به تفکیک سرعت (kbps) و تجاری خانگی

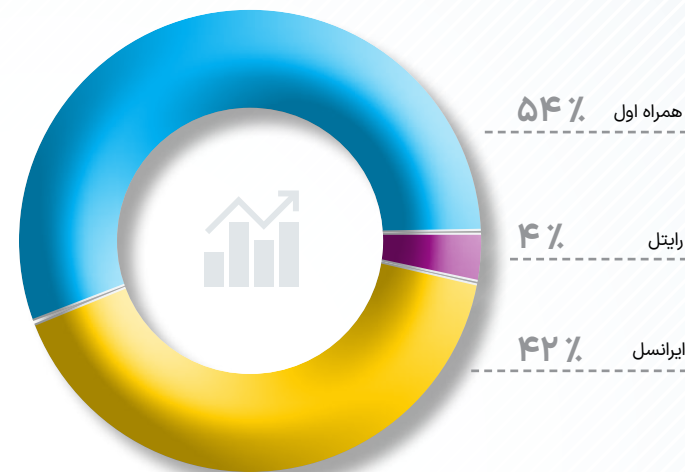
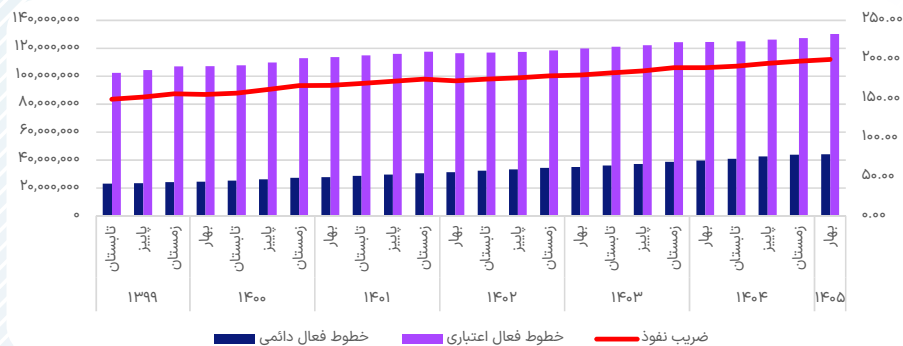


سهم بازار مشترکین پهن باند ثابت به تفکیک اپراتور

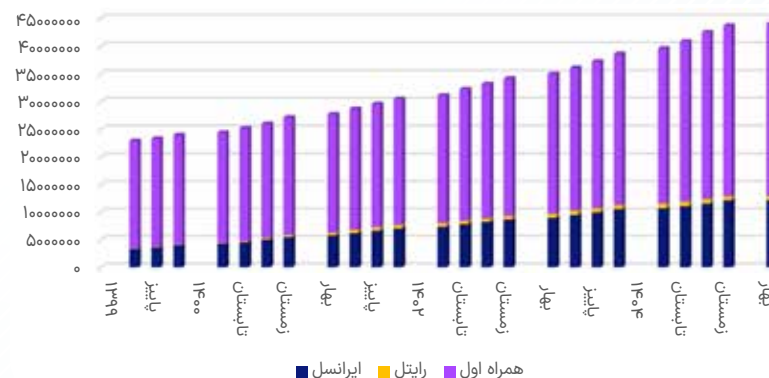
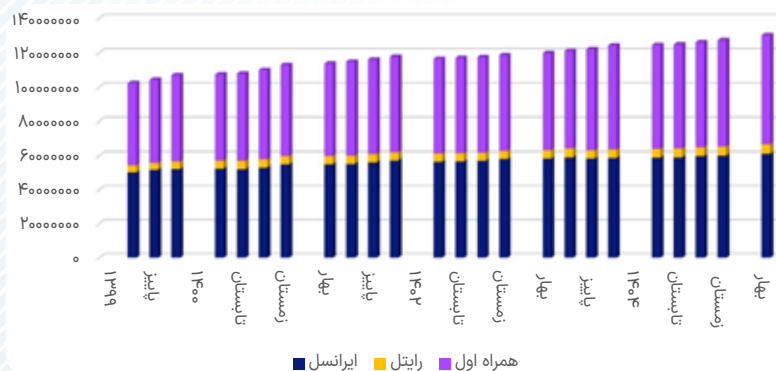


سهم بازار مشترکین پهن باند ثابت به تفکیک نوع تکنولوژی

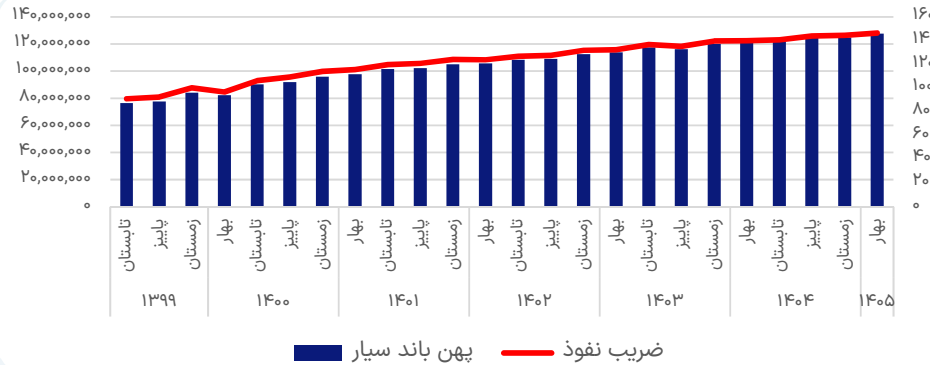




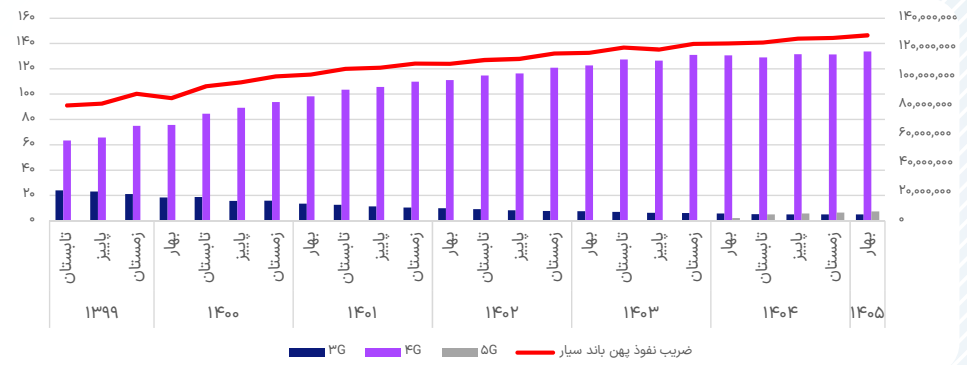
**سهم بازار مشترکین
فعال تلفن همراه
به تفکیک اپراتور**



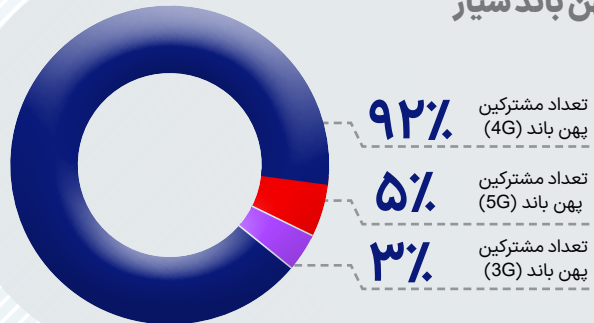
تعداد مشترکین و ضریب نفوذ پهن باند سیار



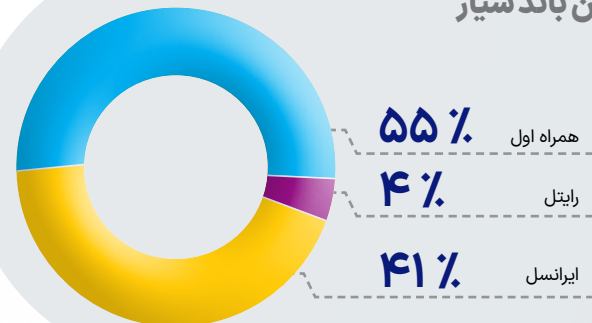
تعداد مشترکین و ضریب نفوذ پهن باند سیار (۵G, ۴G, ۳G)



سهم بازار مشترکین پهن باند سیار به تفکیک تکنولوژی



سهم بازار مشترکین پهن باند سیار به تفکیک اپراتور

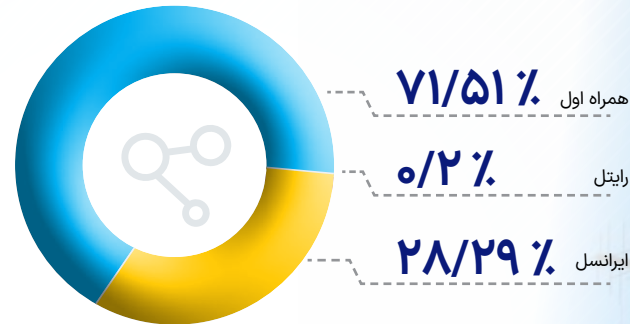
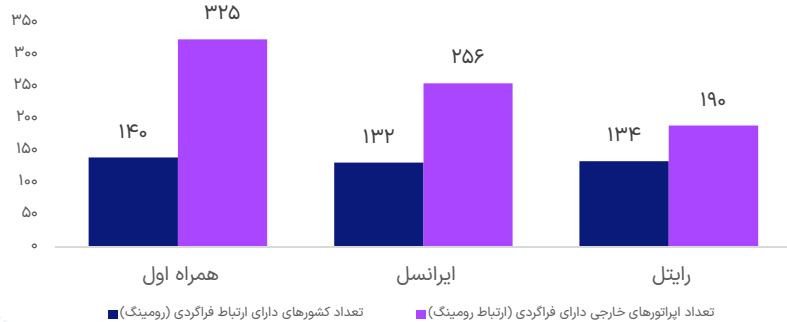




نام اپراتور	تعداد شهرهای تحت پوشش			تعداد روستاهای تحت پوشش	درصد پوشش جمعیتی			تعداد سایتهای فیزیکی فعال شبکه تلفن همراه	کیلومتر جاده های تحت پوشش	عنوان	تعداد
	4G	3G	2G		2G	3G	4G				
همراه اول	۱,۴۵۸	۱,۴۲۲	۱,۴۵۴	۴۴,۹۱۸	۹۹/۹۳	۹۹/۶۲	۹۹/۴۶	۱,۴۳۲	۸۲,۸۳۰	تعداد روستاهای بالای ۲۰ خانوار دارای ارتباط پرسرعت (پوشش نسل سوم و چهارم یا بالاتر تلفن همراه)	۳۲,۰۹۱
	۱,۴۳۷	۱,۴۲۷	۱,۴۲۰	۱۹,۳۱۲	۹۹/۰۸	۹۷/۰۴	۹۴/۵۲	۱,۱۷۱	۶۴,۳۵۰		
رایتل	...	۴۰۷	۴۰۶	۹۴۶	۶۰/۸۹	۵۸/۹۴	۲۷,۵۶۳	۱۸	۲۵,۷۴۰	تعداد روستاهای تحت پوشش اپراتور "های وب"	۲۵,۷۴۰

تعداد کشورها و اپراتورهای خارجی دارای فراگردی (ارتباطات رومینگ)

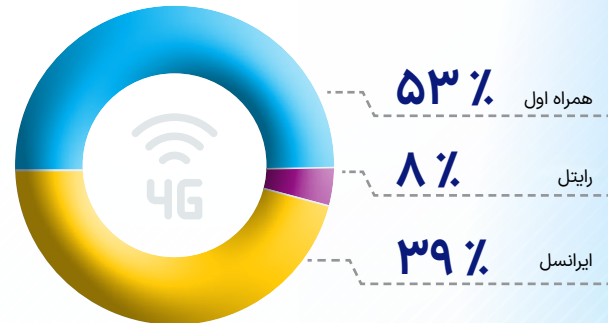
سهم اشتراک های M2M به تفکیک اپراتور

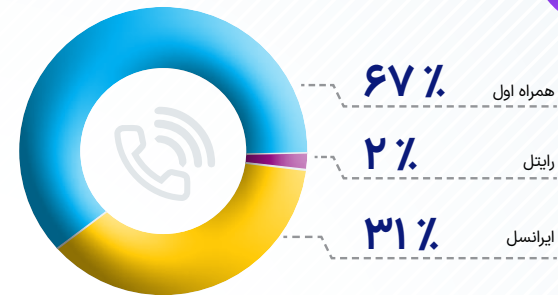


فراگردی در شبکه اپراتورها (تعداد مشترکین روم شده در شبکه اپراتورها) به تفکیک اپراتور

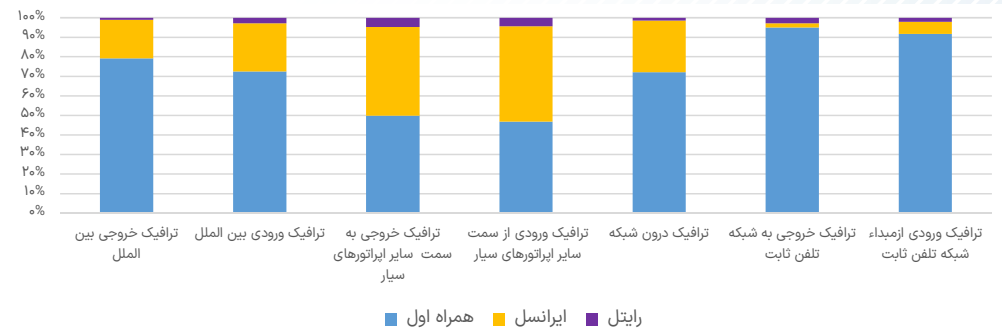
درصد سایت های فیزیکی فعال شبکه 4G تلفن همراه

اپراتور میزبان	اپراتور میهمان
همراه اول	رایتل
۲۸,۰۷۶,۳۵۷	۰
ایرانسل	همراه اول
۲۴,۴۷۷,۷۴۵	۰
رایتل	ایرانسل
۳,۷۸۶,۶۷۰	۰
۳,۸۷۵,۸۹۸	۰





سهم اپراتورها از ترافیک مکالمات



درصد رشد	سه ماهه اول ۱۴۰۴	سه ماهه اول ۱۴۰۵	
۱۶/۸۵	۸۶,۰۹۴,۹۴۹,۵۶۰	۱۰۰,۶۰۲,۱۷۹,۰۹۲	کل مکالمه شبکه سیار
۱۰/۰۴	۱۷۴/۷۹	۱۹۲/۳۳	متوسط مکالمه ماهانه به ازای هر کاربر
۶/۱۹	۱۶۴,۱۹۲,۰۲۴	۱۷۴,۳۵۵,۱۵۶	دائری تلفن همراه



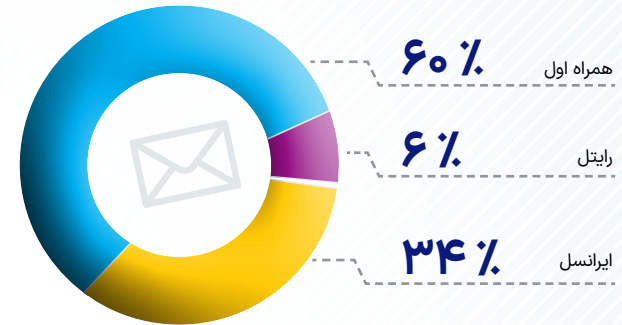
کل پیامک های
شبکه سیار
۸۶,۱۴۶,۶۳۲,۲۳۹

متوسط پیامک ماهانه
به ازای هر کاربر

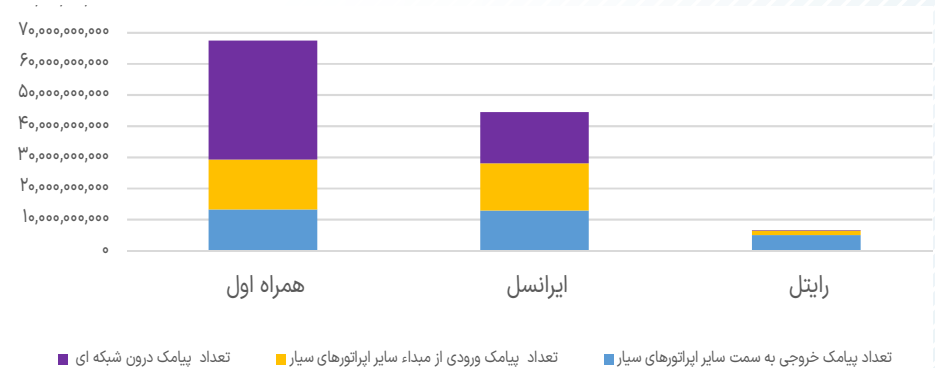
۱۶۴/۷۰



سهم بازار اپراتورها از پیامک



سهم پیامک های ورودی، خروجی و درون شبکه





شاخص های کیفیت شبکه

شاخص	واحد	تفکیک	سه ماهه اول ۱۴۰۵
متوسط زمان رفت و برگشت (RTT) بسته	میلی ثانیه	ثابت	۲۱/۱۴
			۸۴/۲۳
		سیار	۴۵/۶
			۱۰۴/۱
متوسط نرخ تاخیر متغیر ارسال و دریافت بسته (Jitter)	میلی ثانیه	ثابت	۲/۱
			۲/۴۱
		سیار	۹/۴۱
			۱۳/۵۷

میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس داده (درصد)

تکنولوژی	بهار ۱۴۰۵	
همراه اول	۳۱/۰	3G
همراه اول	۲۳/۰	4G
ایرانسل	۴۲/۰	3G
ایرانسل	۲۲/۰	4G
رایتل	۵۵/۰	3G
رایتل	۱۶/۰	4G

تکنولوژی	بهار ۱۴۰۵	
همراه اول	۴۲/۹۹	3G
همراه اول	۶۵/۹۹	4G
ایرانسل	۸۸/۹۷	3G
ایرانسل	۳۱/۹۹	4G
رایتل	۳۳/۹۹	3G
رایتل	۴۶/۹۹	4G

میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس صوت (درصد)

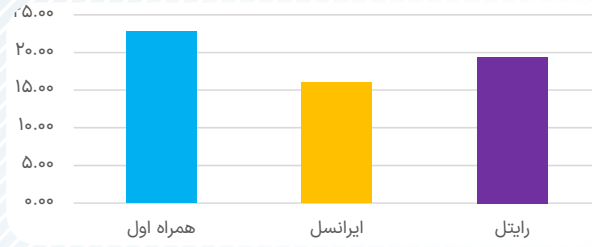
تکنولوژی	بهار ۱۴۰۵	
همراه اول	۵۰/۰	2G
همراه اول	۱۲/۰	3G
ایرانسل	۴۶/۰	2G
ایرانسل	۲۱/۰	3G
رایتل	۲۹/۰	3G

تکنولوژی	بهار ۱۴۰۵	
همراه اول	۷۱/۹۶	2G
همراه اول	۹۶/۹۹	3G
ایرانسل	۱۸/۹۹	2G
ایرانسل	۷۵/۹۹	3G
رایتل	۶۰/۹۹	3G

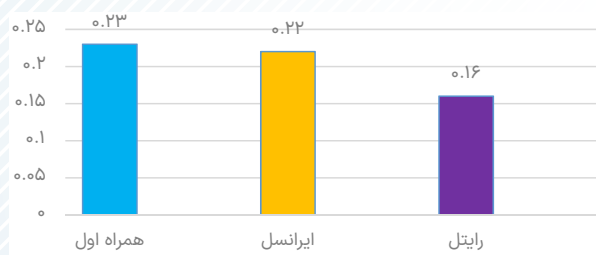
میزان قطعی سرویس صوت (CDR درصد)



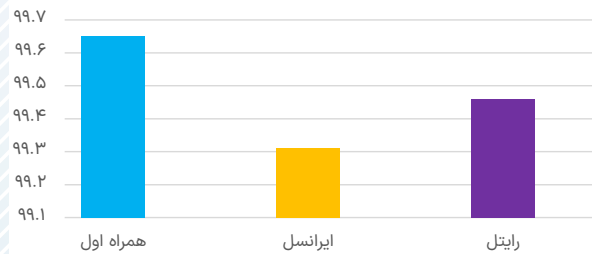
سرعت انتقال داده مشترکین در نسل چهارم Mbps Throughput (4G)



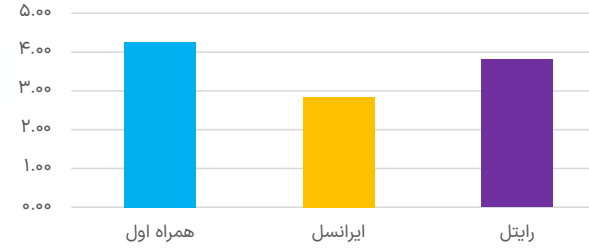
میزان قطعی سرویس داده 4G (درصد)



میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس داده 4G (درصد)



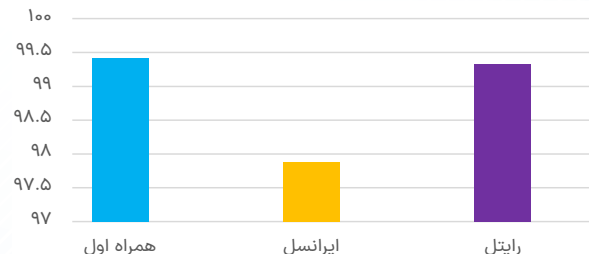
سرعت انتقال داده مشترکین در نسل سوم Mbps Throughput (3G)



میزان قطعی سرویس داده 3G (درصد)



میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس داده 3G (درصد)

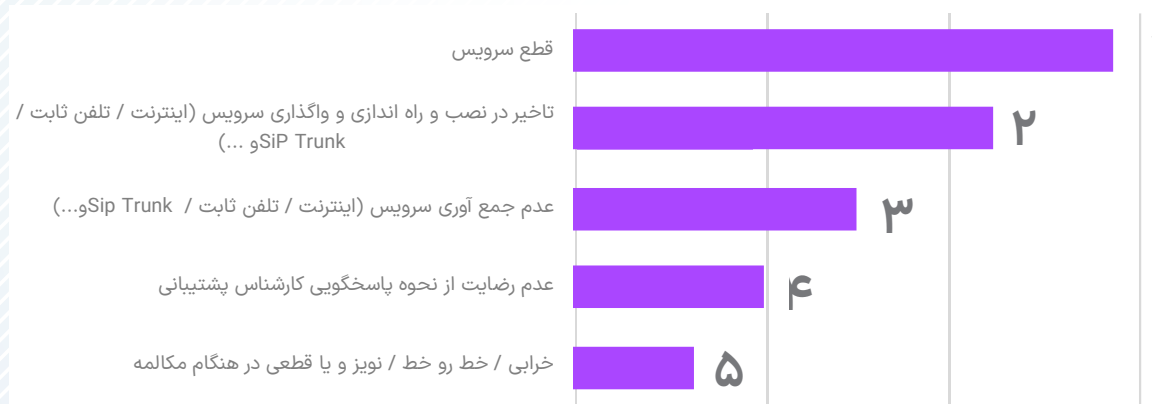


شاخص های کیفیت شبکه سیار

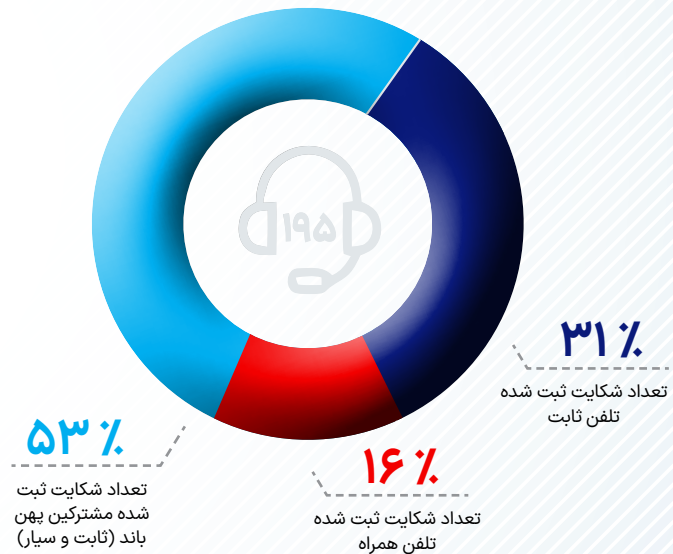


وضعیت شکایات ثبت شده در حوزه ثابت و سیار در سامانه ۱۹۵

موضوعات پرتکرار سامانه شکایات بر حسب رتبه



بهار ۱۴۰۵



مجموع عملکرد شرکت ملی پست و شرکت های پستی ارائه دهنده خدمات پستی





عملکرد شرکت‌های ارائه خدمات انتقال داده از طریق ارتباطات ماهواره‌ای

تعداد پایانه‌های مشترکین (VSAT)	پهنای باند ماهواره ارائه و مصرف شده (MHz)
۴,۰۰۷	۳۲۰/۰۱



پیوست ها

قابل ذکر است اطلاعات مبسوط شاخص های ارتباطی و فناوری اطلاعات در قالب فایل اکسل بر روی پورتال سازمان قابل دسترسی است.

مشترکین تلفن ثابت

اپراتور	مشترکین تلفن ثابت
UNSP (TCI و سایر شرکتها)	۲۷,۰۶۷,۶۸۱
FCP	۴۱۰,۲۸۷
Servco	۳,۹۸۹

تعداد خطوط منصوبه و دایری تلفن ثابت و ضریب نفوذ (بر حسب میلیون اشتراک)

تعداد خطوط منصوبه	تعداد خطوط دایری	ضریب نفوذ
۱۳۹۹		
تایستان	۳۸/۳۴	۲۹/۱۰
پاییز	۳۸/۶۴	۲۹/۰۹
زمستان	۳۸/۷۶	۲۹/۱۴
۱۴۰۰		
بهار	۳۸/۹۶	۲۹/۲۵
تایستان	۳۸/۷۱	۲۹/۲۵
پاییز	۳۸/۷۳	۲۹/۳۱
زمستان	۳۸/۸۴	۲۹/۳۸
۱۴۰۱		
بهار	۳۸/۸۹	۲۹/۳۴
تایستان	۳۸/۹۰	۲۹/۳۶
پاییز	۳۸/۹۴	۲۹/۳۴
زمستان	۳۹/۰۳	۲۹/۲۸
۱۴۰۲		
بهار	۳۹/۰۶	۲۹/۲۵
تایستان	۳۹/۲۰	۲۹/۲۰
پاییز	۳۹/۲۰	۲۹/۰۱
زمستان	۳۹/۳۰	۲۸/۸۰
۱۴۰۳		
بهار	۳۹/۳۴	۲۸/۶۵
تایستان	۳۹/۴۰	۲۸/۴۳
پاییز	۳۹/۴۴	۲۸/۲۲
زمستان	۳۹/۵۳	۲۸/۱۰
۱۴۰۴		
بهار	۳۹/۶۳	۲۷/۹۷
تایستان	۳۹/۶۳	۲۷/۷۷
پاییز	۳۹/۷۴	۲۷/۵۸
زمستان	۳۹/۷۶	۲۷/۳۸
۱۴۰۵		
بهار	۳۹/۹۰	۲۷/۴۸

تعداد خطوط شهری و روستایی تلفن ثابت (شرکت مخابرات)

تعداد خطوط دایری شهری	تعداد خطوط دایری روستایی	ضریب نفوذ
۱۳۹۹		
تایستان	۲۴,۷۶۶,۲۳۷	۳,۹۹۰,۵۴۲
پاییز	۲۴,۸۳۹,۲۵۹	۳,۹۰۲,۰۳۹
زمستان	۲۴,۹۳۱,۵۴۳	۳,۸۳۷,۷۷۸
۱۴۰۰		
بهار	۲۴,۸۹۴,۲۹۸	۳,۹۷۸,۱۱۴
تایستان	۲۴,۹۰۴,۷۸۰	۳,۹۷۵,۸۴۳
پاییز	۲۴,۹۵۷,۱۳۵	۳,۹۶۳,۶۷۳
زمستان	۲۵,۰۳۱,۳۱۳	۳,۹۷۴,۹۴۲
۱۴۰۱		
بهار	۲۵,۰۰۵,۳۱۱	۳,۹۶۴,۸۰۷
تایستان	۲۵,۰۲۲,۶۶۶	۳,۹۶۵,۸۸۳
پاییز	۲۵,۰۰۴,۳۲۲	۳,۹۵۹,۵۶۴
زمستان	۲۴,۹۳۶,۸۶۷	۳,۹۵۵,۴۴۸
۱۴۰۲		
بهار	۲۴,۸۹۴,۳۲۸	۳,۹۵۴,۷۶۶
تایستان	۲۴,۸۴۴,۵۶۱	۳,۹۵۸,۲۴۵
پاییز	۲۴,۶۸۴,۹۷۸	۳,۹۴۷,۱۳۱
زمستان	۲۴,۴۰۲,۶۴۴	۳,۹۴۷,۵۵۱
۱۴۰۳		
بهار	۲۴,۲۸۳,۶۰۹	۳,۹۳۸,۳۳۷
تایستان	۲۴,۰۷۰,۷۰۵	۳,۹۳۱,۰۲۷
پاییز	۲۳,۸۷۳,۷۸۶	۳,۹۲۰,۶۹۷
زمستان	۲۳,۷۲۱,۵۱۹	۳,۹۲۰,۱۴۶
۱۴۰۴		
بهار	۲۳,۵۲۲,۹۱۴	۳,۹۳۱,۴۲۷
تایستان	۲۳,۳۹۵,۷۷۲	۳,۹۱۳,۰۴۸
پاییز	۲۳,۱۹۹,۲۷۵	۳,۹۰۲,۹۱۲
زمستان	۲۳,۰۱۳,۱۲۷	۳,۸۶۴,۹۷۱
۱۴۰۵		
بهار	۲۲,۹۸۷,۱۲۶	۳,۸۷۱,۸۹۴

تعداد اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک تجاری خانگی و ضریب نفوذ پهن باند ثابت

تعداد اشتراک خانگی سرویس اینترنت	تعداد اشتراکهای اداری . تجاری سرویس اینترنت	ضریب نفوذ
۱۳۹۹		
تابستان	۸,۴۰۶,۷۳۸	۱,۰۷۲,۵۹۹
پاییز	۸,۴۶۰,۱۷۶	۱,۳۱۸,۱۸۹
زمستان	۹,۳۷۷,۰۳۰	۱,۲۲۳,۰۲۰
۱۴۰۰		
بهار	۹,۳۹۱,۷۰۱	۱,۰۵۶,۲۳۶
تابستان	۹,۵۹۶,۹۲۸	۱,۰۶۴,۳۲۰
پاییز	۹,۸۲۲,۲۶۱	۱,۰۷۳,۴۹۸
زمستان	۹,۹۳۰,۲۴۳	۱,۱۱۹,۷۸۶
۱۴۰۱		
بهار	۹,۹۱۱,۰۷۵	۱,۱۲۴,۰۷۱
تابستان	۹,۸۶۶,۷۲۷	۱,۱۱۲,۳۹۲
پاییز	۹,۹۹۴,۷۲۹	۱,۰۸۵,۷۳۲
زمستان	۹,۹۷۶,۹۲۱	۱,۰۷۷,۵۳۲
۱۴۰۲		
بهار	۹,۹۲۳,۶۰۳	۱,۰۸۱,۷۲۰
تابستان	۹,۸۸۲,۳۵۳	۱,۰۹۳,۱۷۲
پاییز	۹,۸۸۸,۳۶۶	۱,۱۲۲,۹۵۰
زمستان	۹,۹۲۳,۹۲۲	۱,۱۲۵,۱۴۷
۱۴۰۳		
بهار	۹,۹۷۵,۹۷۰	۱,۱۲۹,۷۰۸
تابستان	۹,۹۷۸,۱۶۳	۱,۱۳۳,۷۵۳
پاییز	۱۰,۰۰۸,۲۷۶	۱,۱۳۷,۶۸۳
زمستان	۱۰,۰۰۵,۲۳۲	۱,۱۵۸,۲۴۸
۱۴۰۴		
بهار	۱۰,۰۶۲,۷۵۴	۱,۲۰۶,۳۰۳
تابستان	۹,۹۲۹,۸۴۵	۱,۱۸۴,۲۸۴
پاییز	۹,۹۸۰,۵۴۱	۱,۲۱۳,۸۷۹
زمستان	۹,۸۳۵,۲۷۷	۱,۰۸۹,۲۳۶
۱۴۰۵		
بهار	۹,۶۲۶,۶۳۷	۸۴۴,۲۷۵

تعداد اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک تکنولوژی

مجموع دایری X-DSL	مجموع دایری FTTX	مجموع Wifi دایری	مجموع TD-LTE دایری
۱۳۹۹			
بهار	۷,۵۷۰,۳۷۰	۳۵۹,۰۰۶	۱,۲۴۹,۱۷۶
تابستان	۷,۷۴۹,۲۶۶	۳۱۳,۹۴۰	۱,۲۹۷,۹۲۷
پاییز	۷,۸۷۱,۴۲۳	۳۵۰,۶۹۲	۱,۴۱۸,۷۴۳
زمستان	۸,۵۷۱,۹۵۹	۳۸۲,۳۹۸	۱,۴۸۵,۹۸۵
۱۴۰۰			
بهار	۸,۳۲۵,۸۴۲	۳۶۸,۱۰۳	۱,۵۳۳,۵۰۸
تابستان	۸,۴۸۳,۷۳۲	۳۹۳,۱۵۴	۱,۵۹۹,۸۷۷
پاییز	۸,۶۴۹,۶۸۷	۳۹۵,۷۵۳	۱,۶۵۶,۸۳۰
زمستان	۸,۷۳۴,۵۵۷	۴۰۰,۱۳۹	۱,۷۱۱,۱۳۳
۱۴۰۱			
بهار	۸,۶۷۸,۱۰۷	۳۸۸,۹۷۷	۱,۷۵۸,۳۴۳
تابستان	۸,۵۶۳,۰۴۱	۳۸۸,۸۴۲	۱,۸۰۵,۶۵۲
پاییز	۸,۵۷۴,۰۳۲	۳۸۹,۸۹۱	۱,۸۸۱,۵۸۹
زمستان	۸,۴۶۸,۷۱۳	۳۸۲,۵۹۴	۱,۹۵۹,۷۶۶
۱۴۰۲			
بهار	۸,۳۳۰,۳۵۴	۳۹۵,۵۳۱	۲,۰۱۷,۹۲۸
تابستان	۸,۲۲۱,۰۱۲	۳۹۴,۸۷۵	۲,۰۸۳,۲۴۲
پاییز	۸,۱۷۷,۶۶۲	۳۸۹,۹۳۷	۲,۱۳۹,۹۷۰
زمستان	۸,۱۰۹,۹۹۸	۳۹۵,۰۳۷	۲,۲۰۶,۱۸۱
۱۴۰۳			
بهار	۸,۰۵۵,۸۶۷	۴۰۰,۰۴۱	۲,۲۸۲,۱۸۰
تابستان	۷,۹۴۰,۵۷۱	۳۹۸,۳۱۶	۲,۳۵۷,۲۱۵
پاییز	۷,۸۵۵,۱۰۷	۳۸۸,۱۴۹	۲,۴۲۲,۷۴۱
زمستان	۷,۶۹۶,۵۵۶	۳۸۳,۲۵۵	۲,۴۸۷,۵۲۸
۱۴۰۴			
بهار	۷,۶۳۴,۹۶۱	۳۸۷,۱۲۴	۲,۵۵۵,۲۰۹
تابستان	۷,۴۹۳,۶۶۵	۳۸۵,۹۶۱	۲,۴۲۸,۰۸۱
پاییز	۷,۴۰۰,۰۶۰	۳۸۸,۱۴۹	۲,۴۶۹,۱۳۹
زمستان	۷,۰۴۸,۲۹۸	۳۷۰,۵۶۰	۲,۴۹۶,۱۶۱
۱۴۰۵			
بهار	۶,۵۶۲,۶۵۵	۳۶۹,۲۵۹	۲,۵۰۱,۴۲۱

نوع تکنولوژی	اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک تکنولوژی
X- DSL	۶۲/۶۸
FTTX	۹/۹
wifi	۳/۵۳
TD-LTE	۲۳/۸۹

سهم بازار اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک تکنولوژی

خطوط فعال دائمی و اعتباری و ضریب نفوذ تلفن همراه

خطوط فعال دائمی	خطوط فعال اعتباری	ضریب نفوذ
۱۳۹۹		
تابستان	۱۰۲,۲۸۱,۱۴۱	۱۴۹/۰۵
پاییز	۱۰۴,۲۶۷,۷۱۷	۱۵۱/۸۰
زمستان	۱۰۷,۰۲۱,۳۲۶	۱۵۵/۹۹
۱۴۰۰		
بهار	۱۰۷,۳۴۴,۴۷۵	۱۵۵/۱۴
تابستان	۱۰۷,۸۸۲,۷۰۵	۱۵۶/۶۴
پاییز	۱۰۹,۸۳۸,۵۲۲	۱۶۱/۶۷
زمستان	۱۱۲,۸۶۴,۲۲۴	۱۶۶/۶۳
۱۴۰۱		
بهار	۱۱۳,۶۶۳,۴۹۳	۱۶۷/۰۰
تابستان	۱۱۴,۸۲۹,۶۵۷	۱۶۹/۵۱
پاییز	۱۱۶,۰۴۴,۷۰۹	۱۷۲/۰۰
زمستان	۱۱۷,۶۹۴,۶۱۰	۱۷۵/۰۲
۱۴۰۲		
بهار	۱۱۶,۵۱۴,۳۲۸	۱۷۲/۷۴
تابستان	۱۱۶,۹۶۴,۳۱۰	۱۷۴/۹۱
پاییز	۱۱۷,۴۲۲,۸۸۱	۱۷۶/۵۷
زمستان	۱۱۸,۵۴۰,۳۱۹	۱۷۹/۰۲
۱۴۰۳		
بهار	۱۱۹,۷۵۳,۱۵۵	۱۸۰/۱۱
تابستان	۱۲۱,۰۶۵,۷۳۹	۱۸۲/۸۶
پاییز	۱۲۲,۱۰۴,۷۲۵	۱۸۵/۴۲
زمستان	۱۲۴,۳۱۰,۴۳۳	۱۸۹/۶۰
۱۴۰۴		
بهار	۱۲۴,۵۳۳,۰۴۷	۱۸۹/۶۸
تابستان	۱۲۴,۹۰۲,۴۸۲	۱۹۱/۵۲
پاییز	۱۲۶,۲۲۳,۰۸۴	۱۹۴,۹۹
زمستان	۱۲۷,۳۴۵,۱۶۲	۱۹۷/۶۸
۱۴۰۵		
بهار	۱۳۰,۲۶۰,۱۰۶	۲۰۰/۱۰

اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک نوع اپراتور

نوع اپراتور	مشترکین پهن باند ثابت به تفکیک نوع اپراتور
UNSP	۹,۴۸۸,۲۶۵
FCP	۴۴۶,۵۶۷
.Servco	۴۳۷,۸۸۲
فرابرداشته های ایرانیان	۹۸,۱۹۸

ترافیک مکالمه مخابرات ایران (دقیقه)

شاخص	ترافیک مکالمه مخابرات ایران (دقیقه)
مجموع ترافیک خروجی بین الملل	موجود نیست
مجموع ترافیک ورودی بین الملل	موجود نیست
مجموع ترافیک مکالمه ورودی از سمت اپراتورهای ثابت	۲۰,۲۵۸,۸۳۱
مجموع ترافیک مکالمه خروجی به سمت اپراتورهای ثابت	۲۱,۷۳۰,۶۲۰
مجموع ترافیک مکالمه ورودی از سمت اپراتورهای سیار	۲,۷۲۹,۹۴۴,۶۶۵
مجموع ترافیک مکالمه خروجی به سمت اپراتورهای سیار	۲,۴۵۴,۰۰۸,۴۰۴
مجموع ترافیک مکالمه درون شبکه ای بین استانی	موجود نیست
مجموع ترافیک مکالمه درون شبکه ای درون استانی	موجود نیست

خطوط فعال دائمی تلفن همراه به تفکیک اپراتور

ایرانسل	رایتل	همراه اول
۱۳۹۹		
تابستان	۳,۳۹۲,۰۵۸	۱۱,۱۴۳
پاییز	۳,۶۲۳,۶۲۱	۱۱,۹۲۸
زمستان	۴,۰۸۴,۰۷۹	۱۲,۱۲۲
۱۴۰۰		
بهار	۴,۳۱۹,۵۸۱	۱۲,۸۷۵
تابستان	۴,۶۲۹,۶۹۰	۱۷,۸۱۳
پاییز	۵,۰۸۲,۰۲۴	۲۶۷,۲۰۹
زمستان	۵,۵۰۳,۵۲۷	۳۶۰,۷۱۷
۱۴۰۱		
بهار	۵,۸۲۲,۳۹۴	۴۶۱,۳۹۸
تابستان	۶,۲۳۲,۵۶۷	۵۷۳,۴۰۴
پاییز	۶,۶۸۱,۴۰۰	۶۳۸,۹۵۷
زمستان	۷,۱۳۲,۶۹۳	۶۵۲,۰۲۳
۱۴۰۲		
بهار	۷,۴۲۵,۳۸۶	۶۴۴,۲۵۱
تابستان	۷,۸۸۲,۰۱۶	۶۴۲,۰۴۳
پاییز	۸,۲۹۷,۶۱۲	۶۴۷,۷۲۴
زمستان	۸,۷۰۹,۵۸۰	۶۹۱,۰۹۸
۱۴۰۳		
بهار	۹,۰۶۱,۹۷۴	۷۲۴,۲۳۴
تابستان	۹,۵۹۲,۲۸۸	۸۰۰,۷۴۸
پاییز	۱۰,۰۱۷,۹۵۱	۸۲۰,۰۰۸
زمستان	۱۰,۵۹۴,۱۵۵	۸۴۹,۸۸۰
۱۴۰۴		
بهار	۱۰,۷۸۵,۲۰۹	۸۸۴,۷۲۶
تابستان	۱۱,۱۳۷,۹۷۷	۹۱۴,۹۰۴
پاییز	۱۱,۶۴۸,۴۷۸	۸۱۶,۹۵۸
زمستان	۱۲,۲۴۲,۷۲۱	۷۳۲,۷۰۰
۱۴۰۵		
بهار	۱۲,۲۷۴,۳۹۳	۷۲۶,۰۳۴
		۳۱,۰۹۴,۶۲۳

مشترکین تلفن همراه فعال به تفکیک اپراتور

همراه اول	۹۴,۷۸۸,۳۷۶
ایرانسل	۷۳,۴۰۵,۳۷۵
رایتل	۶,۱۶۱,۴۰۵

خطوط فعال اعتباری تلفن همراه به تفکیک اپراتور

ایرانسل	رایتل	همراه اول
۱۳۹۹		
تابستان	۵۰,۱۸۴,۱۸۴	۴۸,۰۴۲,۰۸۶
پاییز	۵۱,۶۷۳,۹۹۷	۴۸,۵۵۳,۹۷۱
زمستان	۵۲,۱۴۳,۳۶۱	۵۰,۴۹۵,۱۷۳
۱۴۰۰		
بهار	۵۲,۳۸۸,۹۴۷	۴۷,۷۴۳,۳۹۶
تابستان	۵۲,۰۵۸,۸۲۶	۴۹,۷۰۹,۳۳۲
پاییز	۵۲,۹۴۳,۲۷۹	۴۸,۰۲۰,۹۶۴
زمستان	۵۴,۸۶۷,۰۷۳	۴۸,۰۱۹,۹۵۳
۱۴۰۱		
بهار	۵۴,۹۰۳,۰۹۵	۴۸,۲۰,۴۳۵
تابستان	۵۵,۰۴۲,۴۶۷	۴۹,۰۳۰,۹۵۷
پاییز	۵۵,۸۸۰,۳۰۶	۵۰,۱۳۶,۸۱۳
زمستان	۵۷,۱۱۳,۱۶۰	۴۹,۴۷,۰۷۲
۱۴۰۲		
بهار	۵۶,۲۷۹,۷۵۰	۴۹,۳۵,۳۵۰
تابستان	۵۶,۵۹۱,۶۱۷	۴۸,۱۲,۳۲۹
پاییز	۵۷,۰۰۵,۹۰۱	۴۷,۵۲,۴۱۱
زمستان	۵۷,۹۷۶,۲۲۸	۴۸,۰۹۹,۶۴۴
۱۴۰۳		
بهار	۵۸,۲۹۰,۹۳۶	۴۸,۹۳,۸۳۳
تابستان	۵۹,۰۴۷,۹۷۸	۵۰,۱۷۱,۱۴۱
پاییز	۵۸,۴۳۲,۲۰۵	۴۹,۰۳۰,۴۴۹
زمستان	۵۸,۶۲۰,۷۲۳	۴۹,۱۰۹,۹۵۹
۱۴۰۴		
بهار	۵۸,۸۸۲,۰۰۱	۴۸,۹۸,۵۶۹
تابستان	۵۸,۹۹۲,۴۳۵	۵۰,۴۰۷,۶۴۷
پاییز	۵۹,۶۸۴,۰۵۱	۵۰,۲۱۳,۲۴۰
زمستان	۵۹,۹۶۱,۱۷۲	۵۰,۲۸۱,۴۸۴
۱۴۰۵		
بهار	۶۱,۱۳۰,۹۸۲	۵۰,۴۳۵,۳۷۱
		۶۳,۶۹۳,۷۵۳

تعداد مشترکین و ضریب نفوذ پهن باند اینترنت سیار

ایرانسل	رایتل	همراه اول	ضریب نفوذ
۱۳۹۹			
تابستان	۳,۲۵۲,۸۷۹	۳,۷۸۲,۷۴۹	۹۱/۰۷
پاییز	۳,۳۱۸,۷۴۳	۳,۷۸۱,۵۶۶	۹۲/۴۷
زمستان	۳,۶۸۳,۰۳۵	۳,۷۷۱,۳۸۳	۱۰۰/۱۹
۱۴۰۰			
بهار	۳,۶۹۱,۸۰۰	۴,۱۴۲,۲۴۴	۹۶/۹
تابستان	۳,۸۰۹,۱۲۶	۴,۰۲۹,۳۴۳	۱۰۶/۳۴
پاییز	۳,۹۰۶,۲۲۷	۴,۰۱۰,۰۲۰	۱۰۹/۲۷
زمستان	۴,۰۲۱,۳۵۷	۴,۱۶۸,۶۰۸	۱۱۴/۰۶
۱۴۰۱			
بهار	۴,۱۵۹,۳,۴۹۳	۵,۱۹۰,۸,۷۷۷	۱۱۵/۵۱
تابستان	۴,۳۳۴,۷۵۱	۵,۳۸۹,۰۵۸	۱۲۰/۰۱
پاییز	۴,۳۷۴,۱۱۹	۵,۴۵۳,۳۲۰	۱۲۰/۸۷
زمستان	۴,۴۸۵,۱۳۹	۵,۵۹۶,۲۷۱	۱۲۴/۱۸
۱۴۰۲			
بهار	۴,۵۱۴,۱۹۶	۵,۶۷۳,۷۲۴	۱۲۴/۰۲
تابستان	۴,۵۵۶,۱۷۶	۵,۸۴۰,۷۰۹	۱۲۶/۹۷
پاییز	۴,۵۸۲,۴۸۲	۵,۸۸۳,۵۵۹	۱۲۷/۷۷
زمستان	۴,۷۷۴,۶۹۱	۶,۰۲۹,۵۷۷	۱۳۲/۰۱
۱۴۰۳			
بهار	۴,۹۰۵,۰۹۹	۶,۰۴۳,۰۷۷	۱۳۲/۵۶
تابستان	۵,۰۳۰,۱۶۲	۶,۰۶۱,۸۸۲	۱۳۶/۸۲
پاییز	۴,۹۸۰,۹۷۲	۶,۳۲۵,۰۶۹	۱۳۵/۲۳
زمستان	۴,۹۹۳,۸۸۲	۶,۵۲۳,۷۱۲	۱۳۹/۷۱
۱۴۰۴			
بهار	۵,۰۳۷,۳۵۵	۶,۵۶۵,۷۰۱	۱۴۰/۰۷
تابستان	۵,۱۲۱,۹۳۰	۶,۵۸۵,۷۲۵	۱۴۰/۷۳
پاییز	۵,۱۶۹,۹۷۲	۶,۸۳۵,۱۷۶	۱۴۳/۹۳
زمستان	۵,۲۴۳,۶۲۵	۶,۸۴۰,۲۲۷	۱۴۴/۳۹
۱۴۰۵			
بهار	۵,۲۸۰,۹۱۰	۷,۰۵۲,۹۵۸	۱۴۶/۵۱

درصد سهم بازار مشترکین پهن باند سیار به تفکیک اپراتور

همراه اول	۵۵/۲۸۹
ایرانسل	۴۱/۰۳۱
رایتل	۳/۶۸۰

تعداد مشترکین پهن باند اینترنت سیار (5G,4G,3G)

تعداد مشترکین پهن باند(3G)	تعداد مشترکین پهن باند(4G)	تعداد مشترکین پهن باند(5G)	ضریب نفوذ
۱۳۹۹			
تابستان	۲,۰۹۵۱,۸۴۳	۵۵,۵۸۱,۱۳۶	۹۱/۰۷
پاییز	۲,۰۲۰۷,۴۱۰	۵۷,۴۹۹,۴۷۵	۹۲/۴۷
زمستان	۱,۸۵۹۱,۹۸۲	۶۵,۶۰۴,۸۴۶	۱۰۰/۱۹
۱۴۰۰			
بهار	۱,۶۱۱۳,۸۳۶	۶۶,۲۲۵,۷۹۹	۹۶/۹
تابستان	۱,۶۳۷۵,۲۶۰	۷۳,۹۷۸,۷۴۴	۱۰۶/۳۴
پاییز	۱,۳۷۰۳,۷۸۵	۷۸,۱۴۰,۴۹۶	۱۰۹/۲۷
زمستان	۱,۳۸۳,۹۶۸	۸۲,۰۳۵,۲۸۴	۱۱۴/۰۶
۱۴۰۱			
بهار	۱,۱۸۷۶,۹۶۲	۸۵,۹۶۲,۸۶۹	۱۱۵/۵۱
تابستان	۱,۰۳۱,۵۷۶	۹۰,۶۱۹,۹۵۰	۱۲۰/۰۱
پاییز	۹,۸۴۶,۱۰۶	۹۲,۵۲۷,۵۴۵	۱۲۰/۸۷
زمستان	۹,۱۷۴,۲۸۴	۹۶,۰۵۶,۲۱۰	۱۲۴/۱۸
۱۴۰۲			
بهار	۸,۵۷۳,۵۰۶	۹۷,۲۵۰,۸۰۸	۱۲۴/۰۲
تابستان	۷,۹۴۲,۷۳۰	۱۰۰,۴۰۰,۲۶۶	۱۲۶/۹۷
پاییز	۷,۲۲۱,۵۰۳	۱۰۱,۸۰۳,۹۷۹	۱۲۷/۷۷
زمستان	۶,۸۰۱,۱۶۲	۱۰۵,۸۴۳,۴۴۴	۱۳۲/۰۱
۱۴۰۳			
بهار	۶,۵۵۱,۱۳۲	۱۰۷,۳۹۶,۳۷۷	۱۳۲/۵۶
تابستان	۶,۰۹۵,۸۴۰	۱۱۱,۵۱۷,۵۴۵	۱۳۶/۸۲
پاییز	۵,۶۱۵,۱۳۵	۱۱۰,۶۲۸,۲۵۳	۱۳۵/۲۳
زمستان	۵,۴۴۲,۷۷۶	۱۱۴,۶۵۲,۷۵۵	۱۳۹/۷۱
۱۴۰۴			
بهار	۵,۱۴۹,۶۹۲	۱۱۴,۲۶۳,۵۵۸	۱۴۰/۰۷
تابستان	۴,۶۳۱,۸۳۷	۱۱۲,۸۶۷,۹۹۵	۱۴۰/۷۳
پاییز	۴,۳۷۰,۸۱۲	۱۱۵,۱۱۶,۶۱۱	۱۴۳/۹۳
زمستان	۴,۲۴۴,۳۵۷	۱۱۵,۰۰۷,۵۲۵	۱۴۴/۳۹
۱۴۰۵			
بهار	۴,۲۷۵,۳۷۸	۱۱۶,۹۳۹,۱۵۶	۱۴۶/۵۱

درصد سهم بازار مشترکین پهن باند سیار به تفکیک تکنولوژی

تعداد مشترکین پهن باند(3G)	۳/۳۵
تعداد مشترکین پهن باند(4G)	۹۱/۶۰
تعداد مشترکین پهن باند(5G)	۵/۰۵

تعداد کشورهای دارای ارتباط فراگردی (رومینگ)

تعداد کشورهای دارای ارتباط فراگردی (رومینگ)	تعداد اپراتورهای خارجی دارای ارتباط فراگردی (رومینگ)	
۱۴۰	۳۲۵	همراه اول
۱۳۲	۲۵۶	ایرانسل
۱۳۴	۱۹۰	رایتل

تعداد سایت های فیزیکی فعال شبکه ۴G تلفن همراه	
۲۷,۷۰۱	همراه اول
۲۰,۲۷۴	ایرانسل
۴,۰۲۲	رایتل

سهم اپراتورها از ترافیک مکالمات

ترافیک خروجی بین الملل	همراه اول	ایرانسل	رایتل
۱۶۴,۱۸۴,۲۰۴	۴۱,۰۳۶,۷۸۸	۲,۱۷۷,۶۵۷	
۱۴,۱۲۰,۵۸۳	۴,۷۸۹,۶۵۶	۵۷۵,۶۸۱	
۱۲,۴۶۲,۳۰۵,۲۳۵	۱۱,۳۳۶,۶۵۹,۱۷۸	۱,۱۷۹,۵۶۴,۴۲۸	
۱۱,۶۹۸,۲۷۳,۷۶۹	۱۲,۱۵۶,۷۷۰,۲۹۱	۱,۱۰۵,۲۰۹,۲۵۶	
۵۳,۱۹۳,۳۹۶,۹۰۴	۱۹,۶۳۱,۱۱۲,۵۶۷	۱,۰۲۲,۸۷۶,۳۲۵	
۱,۴۸۹,۱۵۳,۵۷۰	۳۴,۳۹۳,۰۷۶	۴۵,۳۱۹,۱۵۹	
۱,۸۴۶,۰۶۸,۶۰۳	۱۲۵,۶۳۹,۲۶۷	۴۰,۳۱۵,۱۵۶	

اشتراک های M۲M به تفکیک اپراتور

۷,۴۱۰,۷۶۰	همراه اول
۲,۹۳۱,۹۰۲	ایرانسل
۲۰,۰۵۰	رایتل

سهم پیامک های ورودی، خروجی و درون شبکه اپراتورهای تلفن همراه

تعداد پیامک خروجی به سمت سایر اپراتورهای سیار	همراه اول	ایرانسل	رایتل
۱۳,۳۰۸,۷۶۴,۵۶۸	۱۲,۹۹۴,۳۹۷,۵۱۵	۵,۱۲۹,۴۲۷,۱۶۹	
تعداد پیامک ورودی از مبداء سایر اپراتورهای سیار	۱۵,۹۴۱,۹۶۷,۴۲۰	۱۵,۱۳۴,۰۹۳,۲۵۱	۱,۳۹۸,۸۰۷,۹۶۱
تعداد پیامک درون شبکه ای	۳۸,۱۵۱,۹۷۳,۷۷۷	۱۶,۳۹۴,۹۱۷,۶۳۶	۱۶۷,۱۵۱,۵۷۴

جمع تعداد پیامک خروجی به سمت سایر اپراتورها و تعداد پیامک های درون شبکه ای اپراتورهای تلفن همراه

همراه اول	۵۱,۴۶۰,۷۳۸,۳۴۵
ایرانسل	۲۹,۳۸۹,۳۱۵,۱۵۱
رایتل	۵,۲۹۶,۵۷۸,۷۴۳
جمع کل	۸۶,۱۴۶,۶۳۲,۲۳۹

میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس داده (درصد)

نام اپراتور	برقراری موفقیت آمیز سرویس
همراه اول	۳G ۹۹/۴۲
	۴G ۹۹/۶۵
ایرانسل	۳G ۹۷/۸۸
	۴G ۹۹/۳۱
رایتل	۳G ۹۹/۳۳
	۴G ۹۹/۴۶

سرعت انتقال داده مشترکین در نسل سوم (Mbps)

نام اپراتور	Throughput
همراه اول	Download ۴/۲۶
ایرانسل	Download ۲/۸۴
رایتل	Download ۳/۸۲

سرعت انتقال داده مشترکین در نسل چهارم (Mbps)

نام اپراتور	Throughput
همراه اول	Download ۲۲/۷۸
ایرانسل	Download ۱۶/۰۷
رایتل	Download ۱۹/۳۹

میزان قطعی سرویس داده (درصد)

نام اپراتور	قطعی سرویس
همراه اول	۳G ۰/۳۱
	۴G ۰/۲۳
ایرانسل	۳G ۰/۴۲
	۴G ۰/۲۲
رایتل	۳G ۰/۵۵
	۴G ۰/۱۶

موضوعات پرتکرار سامانه شکایات بر حسب رتبه

۱	قطع سرویس
۲	تاخیر در نصب و راه اندازی و واگذاری سرویس (اینترنت / تلفن ثابت / SIP Trunk و ...)
۳	عدم جمع آوری سرویس (اینترنت / تلفن ثابت / knurT piS و ...)
۴	عدم رضایت از نحوه پاسخگویی کارشناس پشتیبانی
۵	خرابی / خط رو خط / نویز و یا قطعی در هنگام مکالمه



تعداد شکایات ثبت شده تلفن همراه	تعداد شکایات ثبت شده تلفن ثابت	تعداد شکایات ثبت شده مشترکین پهن باند ثابت	تعداد شکایات ثبت شده مشترکین پهن باند سیار
تابستان	۹۸۱۵	۱۰,۹۶۳	۲۱,۱۳۶
پاییز	۸۷۴۶	۱۳,۳۰۲	۲۳,۵۱۹
زمستان	۹,۱۳۶	۱۵,۲۷۹	۲۰,۱۰۱
بهار	۷,۹۳۳	۱۴,۰۴۴	۱۵,۳۹۳
تابستان	۷,۲۸۹	۱۴,۴۲۰	۱۶,۴۱۷
پاییز	۸,۹۰۴	۱۶,۸۶۷	۱۳,۸۱۸
زمستان	۹,۴۰۷	۲۰,۵۷۷	۱۲,۷۸۵
بهار	۸,۹۵۱	۱۸,۸۱۹	۱۲,۶۶۷
تابستان	۱۰,۶۶۶	۱۹,۴۷۶	۱۵,۱۳۷
پاییز	۱۰,۷۸۲	۲۲,۴۴۵	۱۰,۵۳۶
زمستان	۱۰,۴۶۷	۲۴,۹۷۵	۱۲,۴۱۳
بهار	۹,۰۶۰	۲۳,۷۶۶	۱۲,۵۸۰
تابستان	۹,۵۳۲	۲۱,۳۳۱	۱۳,۱۱۱
پاییز	۱۰,۳۶۵	۲۰,۷۹۷	۱۳,۰۸۸
زمستان	۸,۹۳۵	۱۹,۵۹۰	۱۴,۰۰۶
بهار	۹,۱۰۲	۱۷,۷۲۵	۱۳,۱۶۲
تابستان	۱۲,۲۰۸	۱۴,۸۲۶	۱۵,۵۰۶
پاییز	۱۱,۶۴۱	۱۴,۰۵۰	۷,۴۴۱
زمستان	۱۱,۳۶۵	۱۵,۴۱۸	۱۵,۱۰۵
بهار	۵,۹۸۴	۹,۵۰۸	۱۶,۳۵۷
تابستان	۱۲,۵۹۴	۱۷,۲۵۴	۳۰,۷۵۱
پاییز	۱۰,۵۹۳	۱۵,۹۹۷	۲۲,۹۵۲
زمستان	۷,۸۵۷	۱۷,۶۱۰	۱۸,۹۶۰
بهار	۶,۳۰۱	۱۱,۹۶۲	۲۰,۷۶۸

سال ۱۳۹۹

سال ۱۴۰۰

سال ۱۴۰۱

سال ۱۴۰۲

سال ۱۴۰۳

سال ۱۴۰۴

سال ۱۴۰۵