

میزبانی بی‌وقفه در دود و باروت

گزارش ۲۴ سالگی ایران‌سرور

نسخه آرشیوی متن و نمودارهای گزارش آنلاین رسمی ایران‌سرور — تهیه‌شده برای هاب ایرانیان استارت‌آپ در ۱۱ اکتبر ۲۰۲۶. صوت و حرکتهای تعاملی در نسخه اصلی در دسترس است:

[/https://knowledge.iranserver.com/annually-۲۴](https://knowledge.iranserver.com/annually-۲۴)



“در سالی که گذشت، فروغ مانیتورهای ما در ساعات متمادی از روشنایی آسمان پیشی گرفت تا چراغ کسب‌وکار کاربرانمان همواره روشن بماند. ما در فراز و نشیب چالش‌های فنی، با تکیه بر تخصص و ایستادگی تیمی، پایداری زیرساخت‌ها را تضمین کردیم؛ چرا که بر این باوریم میزبانی در تراز استانداردهای ما، فراتر از یک مدل کسب‌وکار، تعهدی خدشه‌ناپذیر به اعتماد شماست. آنچه در این گزارش پیش رو دارید، ثمره تلاش شبانه‌روزی سازمانی است که در سخت‌ترین لحظات، همراهی با مشتریان را رسالت اصلی خود دانست.”

دانیال احمدزاده
مدیرعامل ایران‌سرور

فصل اول

نگهبانان پایداری

در بیست و چهارمین سال ایران سرور، اینترنت فقط کند نشد؛

زندگی، کسب و کار و ارتباط میلیون ها نفر  متوقف شد 

 ۱۰۰+ روز خاموشی 

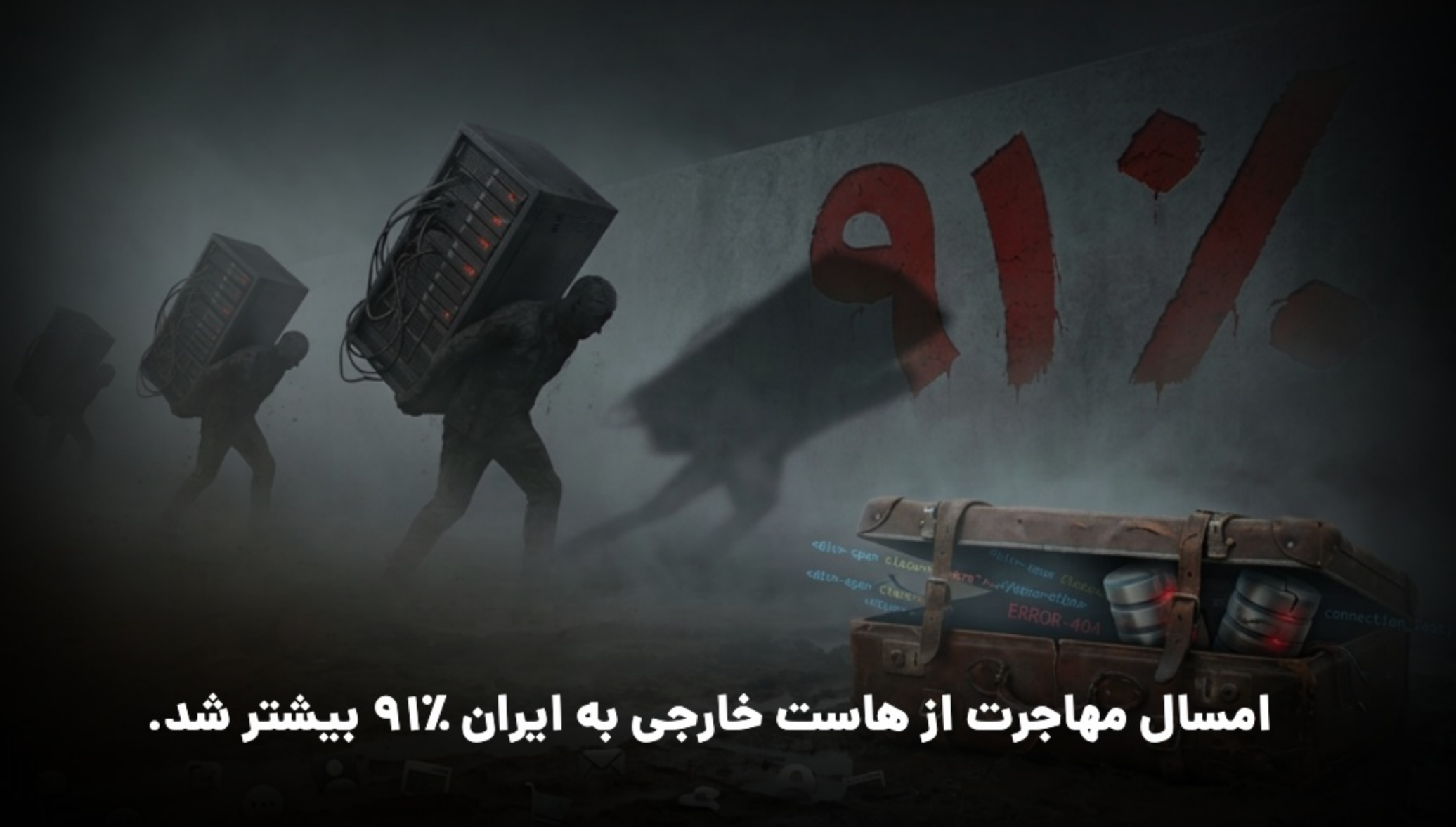
بیش از ۱۰ برابر تمام آنچه در ۲۳ سال گذشته تجربه کرده بودیم.

در روزهایی که بحران پشت بحران می‌رسید، مدت زمانی که تیم پشتیبانی ما صرف پاسخگویی و رسیدگی کرد ۱۷۳٪ افزایش پیدا کرد. اما برای ما، پشتیبانی فقط پاسخ دادن به تیکت‌ها نبود؛



ما موظف بودیم نگهبان پایداری کسب‌وکارهایی باشیم که زندگی‌شان به دنیای دیجیتال گره خورده بود.

تنها برهه ای که مهاجرت به ایران بیشتر شد



امسال مهاجرت از هاست خارجی به ایران ۹۱٪ بیشتر شد.

رکورد تاریخی با ۴ برابر تیکت دریافتی

چند هفته پس از بحران بیشترین تعداد تیکت تاریخ ایران سرور ثبت شد،
حجم درخواست‌ها به ۴ برابر میانگین رسید.

**زیرا برای هزاران کسب‌وکار، اختلال اینترنت فقط یک قطعی نبود؛
لرزه‌ای بود بر تن آسیب‌دیده کسب‌وکارهای ایرانی.**

مشاهده چند تیکت

زیرا برای هزاران کسبوکار، اختلال اینترنت فقط یک قطعی نبود؛ تهدیدی برای ادامه دادن بود.

وقت بخیر

صادقانه بگم این چند شب ما عملاً ن خوابیدیم. هر لحظه فکر می کردیم ممکنه سایت از دسترس خارج بشه یا اطلاعاتمون از بین بره. خواستم فقط بابت صبوری تیم پشتیبانی تشکر کنم؛ حتی وقتی عصبی بودیم باز با احترام پاسخ می دادند.

فکر می کردن مشکل از سمت ما باشه. اینکه زیرساخت کشور دچار اختلال شده، ما رو مستقیم به چالش می کشه. ما به عنوان یک شرکت خصوصی، دوست داریم شفافتری منتشر کنید،

سلام

ما یک آموزشگاه آنلاین هستیم و تمام کلاس هامون روی سایت برگزار میشه. با اتفاقات جنگ و اختلال های سراسری، تعداد زیادی از هنرجوها نتونستن وارد پنل بشن و عملاً چند روز کلاس ها خوابید.

سلام

ما یک فروشگاه اینترنتی کوچک هستیم و این بحران واقعاً فشار مالی زیادی به ما وارد کرده. اگر امکان پرداخت قسطی تمدید سرویس وجود دارد ممنون می شویم راهنمایی کنید.

مرکز داده های ما در ایران داریم و قطعی ها روی

ساخت ترکیبی خارج از کشور

سلام وقت بخیر

درخواست داریم اگر حمله یا اختلالی روی زیرساخت رخ می دهد، سریع تر از طریق پیامک یا ایمیل اطلاع رسانی شود تا بتوانیم به مشتری ها پاسخ بدهیم.

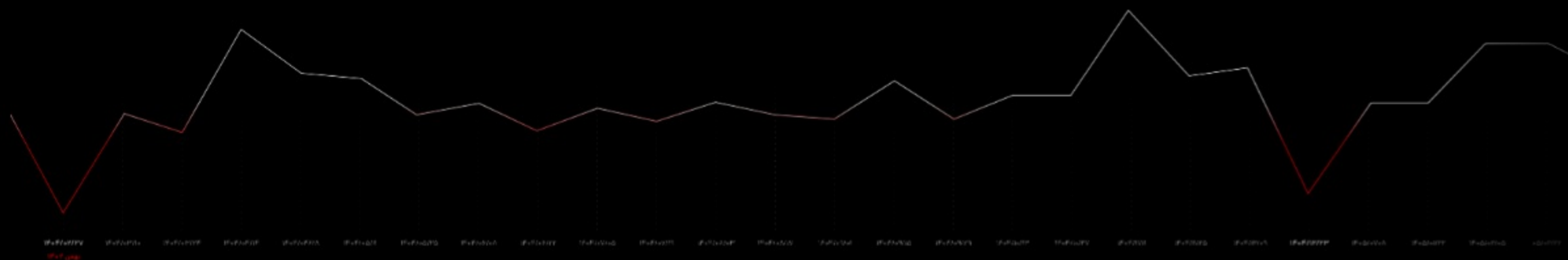
وقتی بحران، به رفتار دیجیتال مردم نفوذ می‌کند

در روزهای بحران، ثبات دامنه‌های مرتبط با موضوعات امنیت، درآمد سریع و دسترسی به اینترنت بیشترین رشد را داشتند؛ بازتاب مستقیم روزهایی که امنیت دیجیتال، تبدیل به دغدغه‌ای عمومی شده بود.



پژواک سکوت جمعی

در آغاز بحران، تیکت‌ها کمتر از همیشه بود. بعدها فهمیدیم آن سکوت کوتاه، فقط فاصله میان شوک و اضطراب جمعی بوده است.



وقتی اضطراب، پشت خط منتظر می ماند

چند هفته پس از آغاز هر بحران، تماس های پشتیبانی ناگهان چندین برابر می شد. و ما، پشت هر تماس، ترس خاموش شدن بخشی از زندگی دیجیتال مردم را می شنیدیم.



اوج تماس های دریافتی پشتیبانی

۷ تیر **۷ بهمن** **۲۹ اسفند**

در این سال، حجم تیکت‌های ایران‌سرور به اندازه ۱۰ نسخه دو جلدی کتاب جنگ و صلح بود!

تیکت شماره ۱۶۹۵۶

سلام

نیاز داریم روی VPS ویندوز SQL Server نصب کنیم.

محدودیتی وجود داره؟

تیکت شماره ۱۵۱۲۴

سلام

بعد از آپدیت وردپرس سایت بالا نمیاد و خطای

Critical Error می‌ده. لطفاً بررسی کنید.

تیکت شماره ۱۷۰۶۳

سلام

آیا برای هاست ایمیل امکان فعال‌سازی DKIM و SPF

دارید؟

تیکت شماره ۱۵۲۸۷

وقت بخیر

دامنه ir ما تمدید شده ولی هنوز روی سایت اعمال

نشده.

تیکت شماره ۱۷۱۷۸

سلام

سرعت لود سایت از خارج ایران خیلی پایین شده.

لطفاً بررسی کنید.

تیکت شماره ۱۵۴۰۱

سلام

می‌خواستم بدونم امکان ارتقای هاست لینوکس بدون

Downtime وجود داره؟

تیکت شماره ۱۷۲۸۴

وقت بخیر

می‌خواهم CDN فعال کنیم ولی تنظیماتش رو بلد

تیکت شماره ۱۵۵۱۹

سلام

SSL روی دامنه فعال شده ولی هنوز مرورگر Not



۶۷٪ زمان توسعه، قربانی مدیریت بحران!

در سال گذشته در پی قطعی‌های پی‌پی‌ای اینترنت ۶۷٪ از زمان تیم توسعه، درگیر مدیریت بحران و رفع مشکلات ناشی از اختلالات اینترنت بود. در حالی که باید آینده را می‌ساختیم، مشغول حفظ و پایداری امروز بودیم.



در سودای ساختن فردا و خلق **نوآوری** بودیم

اما طوفانِ **قطعی‌ها** همه چیز را دگرگون کرد

پس تمام‌قد برای **پایداری** شبکه ایستادیم

فصل دوم

ساختن در دل بحران

↓ اسکرول کنید

بحران هر روز بخشی از توان ما را می‌گرفت؛ اما رویای ساختن هنوز زنده بود.



محصول n8n



پلتفرم برنامه‌های
آماده



بکاپ
توزیع‌شده

ما حتی در میانه بحران هم آینده را متوقف
نکردیم.

دیتاسنتر مشهد پناهگاهی امن در میان دود و باروت

در میان اختلال، نگرانی و بی‌ثباتی، مشهد را به نقشه زیرساخت ایران سرور اضافه کردیم؛ تا اطلاعات حیاتی مشتریانمان، دورتر از بحران و نزدیکتر به اطمینان باقی بماند.



در جنگ، پراکندگی زیرساخت یک ضرورت است

ایران سرور با **چهار لوکیشن فعال** غیرمتمرکزترین زیرساخت دیجیتال ایران را دارد. اهمیت این پراکندگی زمانی پررنگ‌تر شد که در روزهای بحران، تداوم دسترسی و امنیت اطلاعات مشتریان به چالشی جدی تبدیل شده بود.



رشد تعداد سرور فعال وقتی همه چیز علیه رشد بود

سال گذشته برای اینترنت کشور، فقط سال اختلال نبود؛ سال فشار مداوم بود. در چنین فضایی، زیرساخت ایران سرور ۵۳٪ رشد را در تعداد سرورهای فعال در ایران ثبت کرد.

53%



بحران فقط اتصال کاربران را تهدید نمی‌کند؛

دیده‌شدن کسب و کارها در اینترنت را هم نشانه گرفته بود.
برای همین، GeoRouting را توسعه دادیم تا سئوی مشتریان مان نابود نشود.

GeoRouting

گارد آبی، راهکار ما برای سرعت وب سایت‌ها در دل بحران

وقتی قطعی اینترنت نفس وب سایت کاربران را گرفته بود، افزونه گارد آبی را ارائه دادیم تا وب سایت‌های وردپرسی در روزهای اختلال، سریع‌تر بمانند و کمتر از دسترس خارج شوند.

وقتی قطعی اینترنت نفس وب سایت کاربران را گرفته بود، افزونه گارد آبی را ارائه دادیم تا وب سایت‌های وردپرسی در روزهای اختلال، سریع‌تر بمانند و کمتر از دسترس خارج شوند.



اعتمادی که در دل بحران، معنای متفاوتی پیدا می‌کند.

در سال گذشته، کسب‌وکارهای مهمی مثل اسنپ، والکس، تپسی فود و بیمه تعاون و... ایران‌سرور را برای زیرساخت خود انتخاب کردند و به جمع مشتریان ایران‌سرور پیوستند.

 TAPSIFOOD

Snapp!

 WALLEX

 بیمه تعاون

یک دانشگاه، اما در دل اکوسیستم دیجیتال

امسال به اندازه جمعیت دانشگاه تهران مخاطب در وبینارهای ایران‌سرور آموزش دیدند و رشد کردند. برای ما، توان‌افزایی فقط یک برنامه آموزشی نبود؛ راهی بود برای مقاوم‌ترشدن در برابر بحران.

+۱۵

دوره آموزشی

+۸۱,۰۰۰

دانشجو و مخاطب

+۲۰

وبینار تخصصی



آموزشی به وسعت یک کشور

همکاری‌های دانشگاهی ایران سرور در این سال، به اندازه دانشگاه‌های صربستان رسید. برای ما، توان‌افزایی فقط یک فعالیت جانبی نبود؛ بخشی از مسئولیت ما در قبال آینده بود.



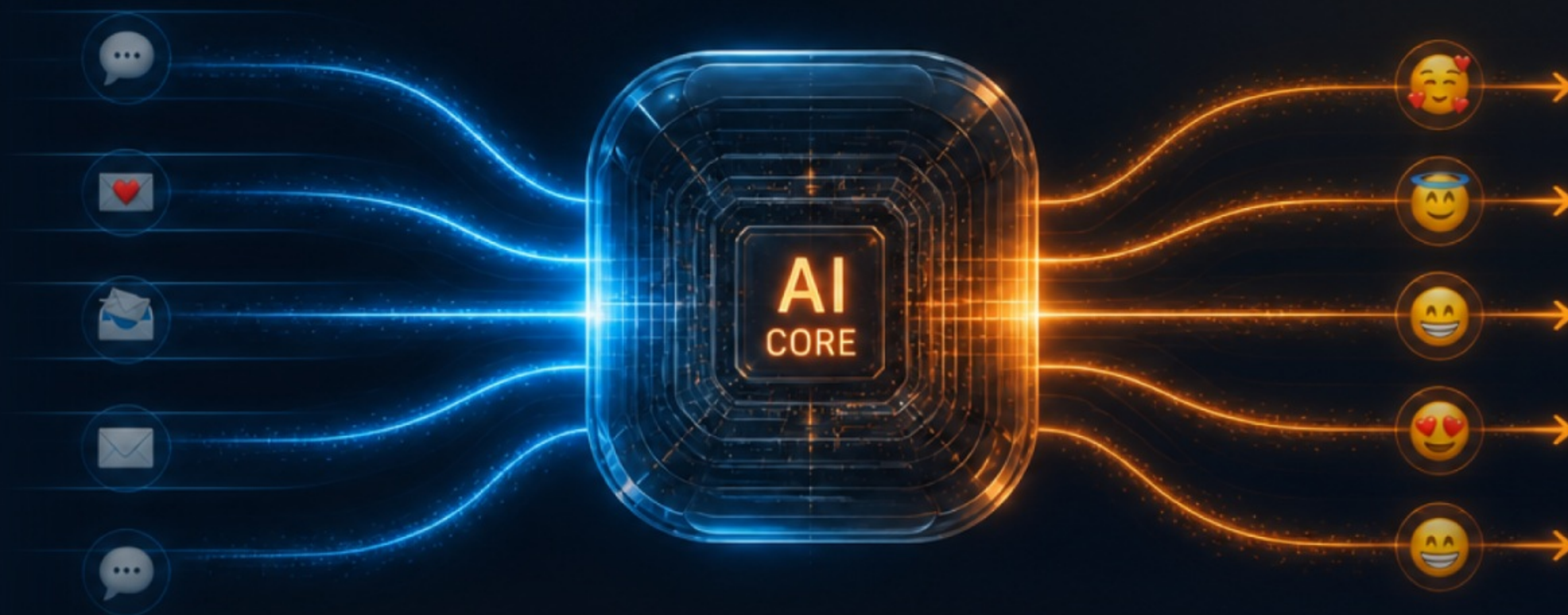
کسب عنوان صادرکننده نمونه ملی

در یکی از دشوارترین سال‌های اکوسیستم فناوری اطلاعات، توانستیم عنوان صادرکننده نمونه ملی را به دست آوریم؛ موفقیتی که در دل محدودیت‌ها معنا پیدا می‌کند.



وقتی بحران بزرگ‌تر شد، ما هم هوشمندتر شدیم

در سالی که حجم تیکت‌ها و فشار پشتیبانی بی‌سابقه بود، بیش از ۴۳٪ از تیکت‌های ما توسط هوش مصنوعی پاسخ داده شد. چون می‌خواستیم حتی در شلوغ‌ترین و سخت‌ترین روزها، هیچ درخواست بی‌پاسخ نماند.



هیچ عددی، سنگینی آن لحظات را توصیف نمی‌کند

در جنگ ۱۲ روزه و روزهای سخت دی، تلاش کردیم هیچ صندلی‌ای خالی نشود. اما بحران اخیر، برای ما هم هزینه داشت. هزینه‌ای به سنگینی خداحافظی با آدم‌هایی که سال‌ها کنارمان ساخته بودند. آن‌ها اما بخشی از آینده روشن ایران‌سرور هستند.



فصل سوم

آنها که می سازند

↓ اسکرول کنید

طولانی‌ترین شب‌های تاریخ ایران سرور

در این سال، مجموع ساعت‌های شیفت شب ایران سرور از تمام سال‌های گذشته بیشتر شد. بحران‌ها تمام نمی‌شدند، و تیم ما هم تصمیم گرفت ن خوابد تا زیرساخت‌ها بیدار بمانند.

مجموع ساعات کار در شیفت شب

۲۸,۲۴۰



ما در بحران، بیشتر شبیه خانواده شدیم

همکارانی از ۲۳ واحد مختلف، در نقش همیار پشتیبانی کنار تیم‌ها قرار گرفتند تا هیچ‌کس زیر فشار بحران تنها نماند. پشت هر تیکت، یک انسان نگران حضور داشت.
واحد همیار پشتیبان

۲۳



در ایران سرور هر عنوان شغلی، نقطه شروع است نه پایان

در سال گذشته، ۱۷٪ از همکاران ایران سرور ارتقای شغلی داشتند؛
و در نقش‌های جدید، اثرگذاری‌شان چند برابر شد.

۱۷٪



همکاران ما بهترین سفیران برند کارفرمایی بودند

در سال گذشته، ۲۴.۷٪ از جذب‌های ایران‌سرور از طریق معرفی همکاران انجام شد؛ از دل شبکه‌ای که بر پایه اعتماد و تجربه واقعی ساخته شده است.

۲۴.۷٪



پشت هر ثانیه پایدار، ساعت‌ها یادگیری ایستاده است

همکاران ایران‌سرور در سال گذشته مجموعاً ۹۴۷۸۹ دقیقه آموزش تخصصی دیدند؛ چون پایداری، بدون رشد آدم‌ها ممکن نیست. دقیقه آموزش تخصصی در ایران‌سرور

۹۴,۷۸۹



رزومه‌هایی از دل بحران

در سالی که تعدیل‌ها به بخشی از واقعیت اکوسیستم تبدیل شد، یک فرصت شغلی در ایران سرور با ۲۸۶۳ رزومه مواجه شد. این برای ما، بیشتر از هر چیز، نشانه روزهای سختی بود که بسیاری از هم‌مسیران‌مان پشت سر می‌گذاشتند.
رزومه برای یک موقعیت شغلی

۲,۸۶۳



فصل چهارم

افق پیش رو

مشاهده گزارش

آغاز مسیری روشن

در سال گذشته با ساختاری نو، چشم‌اندازی تازه و رویایی مشترک، قدم به عصری جدید گذاشتیم. ما در ۲۴ سالگی ایران سرور، تصمیم گرفتیم فقط ادامه ندهیم؛ بلکه آینده را از نو تعریف کنیم.



مردم سهام در زیرساخت

در سال گذشته، وارد بازار سرمایه شدیم؛ گرچه عرضه اولیه ما به سبب دو جنگ به تاخیر افتاد ولی ما برای ساختن آینده‌ای بزرگ‌تر و شفاف‌تر آماده‌ایم



ما برای خانه امن رویاهای آنلاین شما برنامه داریم

در سال‌های پیش‌رو، ایران‌سرور محصول‌هایی در حوزه‌های هوش مصنوعی، توکنایز کردن و ارز دیجیتال نسل تازه‌ای از سرویس‌های هوشمند را خواهد ساخت؛ چون باور داریم آینده، هنوز ارزش جنگیدن و ساختن دارد



توسعه خدمات
ابری



هوش مصنوعی



زیرساخت بلاک‌چین

ما به آینده تعلق داریم

میانگین سنی همکاران ایران سرور ۲۷ سال است؛ نسلی جوان که به جای تسلیم شدن در برابر بحران، تصمیم گرفته آینده را خودش بسازد.



ما در حال میزبانی از آینده‌ایم

۳۲٪ از مشتریان ایران‌سرور از نسل Z هستند و نسل Alpha هم آرام‌آرام به این مسیر اضافه می‌شود. یعنی ما در حال ساختن زیرساخت برای فردایی هستیم که همین حالا آغاز شده است.



قلب ما هنوز برای فردا می‌تپد. ما عمیقاً باور داریم که روزهای روشن ایران در راه است. روزهایی که دوباره آرامش و لبخند به این خاک برمی‌گردد. امیدواریم و تلاش می‌کنیم تا دوباره شاهد اوج گرفتن و درخشش کشورمان باشیم.
روشن‌ترین روزها، بعد از سخت‌ترین شب‌ها از راه می‌رسند.





"در میانه تلاطم‌ها و روزهای پرچالش، آنچه ما را استوار نگاه داشت، تعهد به رویایی بزرگ و باوری خلل‌ناپذیر به فردای روشن بود. ایران‌سرور فراتر از یک نام، مجموعه‌ای پیشروست که هویت خود را در دل دشواری‌ها و با کشف روزه‌های امید بازتعریف کرده است. با همراهی مشتریانی که سرمایه اصلی ما هستند و همت والای تیمی که محدودیت را بر نمی‌تابد، گام در راهی نهاده‌ایم که مقصد آن، تعالی و درخشش در صنعت میزبانی دیجیتال است. ما آماده‌ایم تا با تکیه بر دانش و ایمان، فردایی شایسته نام ایران‌سرور بنا کنیم."

پیوست متنی کارت‌های متحرک

بخش اول: «مشاهده چند تیکت» – صفحه ۸ نسخه آرشیوی

این پیوست، رونویسی آرشیوی ۴۲ کارت یکتای عمومی از گزارش آنلاین رسمی ایران سرور است: ۱۰ کارت در بخش نخست و ۳۲ کارت در بخش دوم. متن و شماره تیکت‌ها مطابق منبع حفظ شده‌اند؛ تکرارهای مربوط به حرکت پیوسته کارت‌ها حذف شده‌اند. انتخاب و انتشار این نمونه‌ها متعلق به ایران سرور است.

کارت ۱ از ۱۰

سلام

ما یک آموزشگاه آنلاین هستیم و تمام کلاس‌ها مون روی سایت برگزار میشه. با اتفاقات جنگ و اختلال‌های سراسری، تعداد زیادی از هنرجوها نتونستن وارد پنل بشن و عملاً چند روز کلاس‌ها خوابید. امکانش هست برای این دوره خسارت یا تمدید سرویس در نظر بگیرید؟ واقعاً شرایط از کنترل ما خارج بود.

کارت ۲ از ۱۰

وقت بخیر

صادقانه بگم این چند شب ما عملاً نخوابیدیم. هر لحظه فکر می‌کردیم ممکنه سایت از دسترس خارج بشه یا اطلاعاتمون از بین بره. خواستم فقط بابت صبوری تیم پشتیبانی تشکر کنم؛ حتی وقتی عصبی بودیم باز با احترام پاسخ می‌دادند.

کارت ۳ از ۱۰

سلام وقتتون بخیر

در این چند روز مشتری‌های ما فکر می‌کردن مشکل از سمت ماست و اعتمادشون آسیب دیده. ما هم واقعاً جوابی نداشتیم جز اینکه زیرساخت کشور دچار بحران شده. اگر اطلاع‌رسانی عمومی یا استیتوس شفاف‌تری منتشر کنید، کمک می‌کنه ما هم راحت‌تر به مشتری‌هامون توضیح بدیم.

پیوست متنی کارت‌های متحرک

بخش اول: «مشاهده چند تیکت» – صفحه ۸ نسخه آرشیوی

کارت ۴ از ۱۰

سلام

ما یک استارتاپ کوچک هستیم و هنوز سرمایه زیادی نداریم. این اختلال‌ها باعث شد چند قرارداد مهم رو از دست بدیم. اگر امکانش هست برای کسب‌وکارهای آسیب‌دیده شرایط پرداخت یا تمدید ویژه در نظر بگیرید.

کارت ۵ از ۱۰

سلام وقت بخیر

با توجه به شرایط اخیر و نگرانی بابت از دست رفتن اطلاعات، امکانش هست بکاپ روزانه ما روی یک دیتاسنتر در شهر دیگر هم نگهداری شود؟

کارت ۶ از ۱۰

سلام وقت بخیر

درخواست داریم اگر حمله یا اختلالی روی زیرساخت رخ می‌دهد، سریع‌تر از طریق پیامک یا ایمیل اطلاع‌رسانی شود تا بتوانیم به مشتری‌ها پاسخ بدهیم.

پیوست متنی کارت‌های متحرک

بخش اول: «مشاهده چند تیکت» – صفحه ۸ نسخه آرشیوی

کارت ۷ از ۱۰

سلام

ما یک فروشگاه اینترنتی کوچک هستیم و این بحران واقعاً فشار مالی زیادی به ما وارد کرده. اگر امکان پرداخت قسطی تمدید سرویس وجود دارد ممنون می‌شویم راهنمایی کنید.

کارت ۸ از ۱۰

سلام

ما مشتری‌های زیادی خارج از ایران داریم و قطعی‌ها روی اعتماد آن‌ها اثر گذاشته. آیا امکان راه‌اندازی CDN یا زیرساخت ترکیبی خارج از کشور از سمت شما وجود دارد؟

کارت ۹ از ۱۰

سلام وقت بخیر

هاست ما خارج از کشوره و از دیشب به پنل مدیریت و SSH دسترسی نداریم. سایت هم بالا نمیاد. لطفاً بررسی کنید آیا امکان کمک وجود داره؟

کارت ۱۰ از ۱۰

سلام

ما VPS خارج داشتیم ولی الان IP کاملاً بسته شده. آیا می‌تونیم موقتاً سایت رو روی سرور شما بالا بیاریم؟

پیوست متنی کارت‌های متحرک

بخش دوم: «حجم تیکت‌ها در مقایسه با کتاب» – صفحه ۱۲ نسخه آرشیوی

کارت ۱ از ۳۲

تیکت شماره ۱۵۱۲۴ سلام

بعد از آپدیت وردپرس سایت بالا نُمیاد و خطای Critical Error می‌ده. لطفاً بررسی کنید.

کارت ۲ از ۳۲

تیکت شماره ۱۵۲۸۷ وقت بخیر

دامنه ir ما تمدید شده ولی هنوز روی سایت اعمال نشده.

کارت ۳ از ۳۲

تیکت شماره ۱۵۴۰۱ سلام

می‌خواستم بدونم امکان ارتقای هاست لینوکس بدون Downtime وجود داره؟

کارت ۴ از ۳۲

تیکت شماره ۱۵۵۱۹ سلام

نشان می‌ده Not Secure روی دامنه فعال شده ولی هنوز مرورگر SSL

پیوست متنی کارت‌های متحرک

بخش دوم: «حجم تیکت‌ها در مقایسه با کتاب» – صفحه ۱۲ نسخه آرشیوی

کارت ۵ از ۳۲

تیکت شماره ۱۵۶۳۳ وقت بخیر
ایمیل‌های ارسالی از هاست به Gmail اسپم می‌رن. لطفاً راهنمایی کنید.

کارت ۶ از ۳۲

تیکت شماره ۱۵۷۴۶ سلام
مصرف CPU هاست ما ناگهانی بالا رفته و سایت کند شده.

کارت ۷ از ۳۲

تیکت شماره ۱۵۸۵۲ سلام
بکاپ مربوط به سه روز پیش لازم داریم. لطفاً ریستور انجام بشه.

کارت ۸ از ۳۲

تیکت شماره ۱۵۹۶۸ سلام
می‌خوایم از هاست دانلود استفاده کنیم؛ برای فایل‌های ویدیویی مناسب‌ترین پلن کدومه؟

پیوست متنی کارت‌های متحرک

بخش دوم: «حجم تیکت‌ها در مقایسه با کتاب» – صفحه ۱۲ نسخه آرشیوی

کارت ۹ از ۳۲

تیکت شماره ۱۶۰۷۴ وقت بخیر

آیا روی سرور مجازی امکان نصب Docker وجود داره؟

کارت ۱۰ از ۳۲

تیکت شماره ۱۶۱۸۹ سلام

بعد از تغییر DNS سایت برای بعضی کاربران باز میشه و برای بعضی نه.

کارت ۱۱ از ۳۲

تیکت شماره ۱۶۲۹۵ سلام

می‌خواستم IP سرور اختصاصی Whitelist بشه برای اتصال به API بانک.

کارت ۱۲ از ۳۲

تیکت شماره ۱۶۴۰۸ سلام

لطفاً وضعیت آپتایم سرور ما رو بررسی کنید؛ مانیتورینگ چند قطعی کوتاه ثبت کرده.

پیوست متنی کارت‌های متحرک

بخش دوم: «حجم تیکت‌ها در مقایسه با کتاب» – صفحه ۱۲ نسخه آرشیوی

کارت ۱۳ از ۳۲

تیکت شماره ۱۶۵۱۴ وقت بخیر

چطور می‌تونیم Cron Job روی هاست فعال کنیم؟

کارت ۱۴ از ۳۲

تیکت شماره ۱۶۶۲۷ سلام

هاست وردپرس ما Error 503 می‌ده و پنل ادمین هم باز نمی‌شه.

کارت ۱۵ از ۳۲

تیکت شماره ۱۶۷۳۵ سلام

آیا امکان انتقال رایگان سایت از سرویس‌دهنده قبلی به ایران سرور وجود داره؟

کارت ۱۶ از ۳۲

تیکت شماره ۱۶۸۴۲ وقت بخیر

دامنه com ما در وضعیت ClientHold قرار گرفته. لطفاً بررسی کنید.

پیوست متنی کارت‌های متحرک

بخش دوم: «حجم تیکت‌ها در مقایسه با کتاب» – صفحه ۱۲ نسخه آرشیوی

کارت ۱۷ از ۳۲

تیکت شماره ۱۶۹۵۶ سلام

نیاز داریم روی VPS ویندوز SQL Server نصب کنیم. محدودیتی وجود داره؟

کارت ۱۸ از ۳۲

تیکت شماره ۱۷۰۶۳ سلام

آیا برای هاست ایمیل امکان فعال‌سازی DKIM و SPF دارید؟

کارت ۱۹ از ۳۲

تیکت شماره ۱۷۱۷۸ سلام

سرعت لود سایت از خارج ایران خیلی پایین شده. لطفاً بررسی کنید.

کارت ۲۰ از ۳۲

تیکت شماره ۱۷۲۸۴ وقت بخیر

می‌خوایم CDN فعال کنیم ولی تنظیماتش رو بلد نیستیم.

پیوست متنی کارت‌های متحرک

بخش دوم: «حجم تیکت‌ها در مقایسه با کتاب» – صفحه ۱۲ نسخه آرشیوی

کارت ۲۱ از ۳۲

تیکت شماره ۱۷۳۹۱ سلام وقت بخیر

سایت وردپرسی ما بعد از آپدیت افزونه‌ها بالا نمیاد و خطای Fatal Error میده. چند بار کش رو هم پاک کردیم ولی درست نشده. لطفاً بررسی کنید و اگر امکان داره به نسخه قبل برگردونید.

کارت ۲۲ از ۳۲

تیکت شماره ۱۷۵۰۶ سلام

دامنه‌ای که تمدید کردیم هنوز روی DNS جدید ست نشده و سایت برای بعضی کاربران بالا میاد و برای بعضی نه. این موضوع داره روی فروش ما تاثیر می‌ذاره.

کارت ۲۳ از ۳۲

تیکت شماره ۱۷۶۱۸ سلام وقت بخیر

ما یک سایت فروشگاهی داریم و امروز به‌صورت ناگهانی خطای 502 گرفتیم. هیچ تغییری هم انجام نداده بودیم. لطفاً وضعیت سرور رو بررسی کنید.

کارت ۲۴ از ۳۲

تیکت شماره ۱۷۷۲۴ سلام

امکان ارتقای هاست به پلن بالاتر بدون اینکه سایت Down بشه وجود داره؟ سایت ما همیشه آنلاین هست و حتی چند دقیقه قطعی هم برامون ضرره.

پیوست متنی کارت‌های متحرک

بخش دوم: «حجم تیکت‌ها در مقایسه با کتاب» – صفحه ۱۲ نسخه آرشیوی

کارت ۲۵ از ۳۲

تیکت شماره ۱۷۸۳۷ سلام وقت بخیر
ایمیل‌های ارسالی از سایت ما به کاربران Gmail اسپم میره. SPF و DKIM رو هم ست کردیم ولی مشکل حل نشده.

کارت ۲۶ از ۳۲

تیکت شماره ۱۷۹۴۳ سلام
می‌خواستم بدونم امکان گرفتن بکاپ لحظه‌ای (Real-time یا حداقل روزانه چندبار) روی هاست اشتراکی وجود داره یا باید VPS بگیریم؟

کارت ۲۷ از ۳۲

تیکت شماره ۱۸۰۵۹ سلام
سایت ما روی هاست لینوکس خیلی کند شده، مخصوصاً صفحه checkout. لطفاً بررسی کنید CPU یا RAM محدود نشده باشه.

کارت ۲۸ از ۳۲

تیکت شماره ۱۸۱۶۶ سلام وقت بخیر
ما قصد داریم از هاست وردپرس به VPS مهاجرت کنیم. آیا تیم شما مهاجرت کامل سایت رو انجام میده یا باید خودمون منتقل کنیم؟

پیوست متنی کارت‌های متحرک

بخش دوم: «حجم تیکت‌ها در مقایسه با کتاب» – صفحه ۱۲ نسخه آرشیوی

کارت ۲۹ از ۳۲

تیکت شماره ۱۸۲۷۲ سلام

خطا می‌دهد. چند بار هم سرچ و Mixed Content سایت ما فعال شده ولی روی بعضی صفحات هنوز SSL انجام دادیم replace.

کارت ۳۰ از ۳۲

تیکت شماره ۱۸۳۸۵ سلام

بعد از تغییر DNS سایت برای کاربران خارج از ایران باز نمیشه. لطفاً بررسی کنید مشکل از propagation هست یا تنظیمات.

کارت ۳۱ از ۳۲

تیکت شماره ۱۸۴۹۱ سلام

روی VPS ما امکان نصب Node.js و اجرای اپلیکیشن API وجود داره؟ یا باید سرور رو جداگانه کانفیگ کنیم؟

کارت ۳۲ از ۳۲

تیکت شماره ۱۸۶۰۴ سلام وقت بخیر

ما نیاز داریم پورت 443 برای یک سرویس خاص whitelist بشه. آیا امکانش هست یا باید سرور اختصاصی بگیریم؟